



## **Vzorčna ponudba za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško**

**KOSTAK komunalno stavbno podjetje d.d.**

**21. marec 2014**

## Kazalo

<b>1. UVOD</b> .....	<b>1</b>
1.1. PRAVNA PODLAGA.....	1
1.2. SPLOŠNO .....	1
1.3. SPLOŠNA NAČELA IN OMEJITVE .....	2
<b>2. DOSTOP DO INFORMACIJ</b> .....	<b>3</b>
<b>3. DEFINICIJE IN OKRAJŠAVE</b> .....	<b>3</b>
<b>4. TOPOLOGIJA IN ZGRADBA DOSTOPOVNEGA OMREŽJA</b> .....	<b>4</b>
<b>5. STORITVE VZORČNE PONUDBE</b> .....	<b>5</b>
5.1. STORITEV DOSTOPA DO OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE (UPORABNIKA).....	5
5.1.1. <i>Interna inštalacija pri uporabniku</i> .....	6
5.1.2. <i>Značilnosti dostopa do omrežne priključne točke</i> .....	6
5.1.3. <i>Pogoji in omejitve uporabe storitve dostopa do omrežne priključne točke</i> .....	6
5.1.4. <i>Postopek naročila dostopa do omrežne priključne točke</i> .....	6
5.1.5. <i>Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do omrežne priključne točke</i> .....	7
5.2. STORITEV SKUPNE LOKACIJE .....	7
5.2.1. <i>Zagotavljanje storitev skupne lokacije</i> .....	8
5.2.2. <i>Pravila za razdelitev prostora zaradi omejenosti prostora za storitve skupne lokacije</i> .....	8
5.2.3. <i>Proces naročila za storitev skupne lokacije</i> .....	8
5.2.4. <i>Inštalacija in prevzem</i> .....	8
5.2.5. <i>Zagotavljanje, vzdrževanje in upravljanje prostora skupne lokacije</i> .....	9
5.2.6. <i>Optični delilnik, inštalacijski kanal, povezovalni optični kabli</i> .....	9
5.2.7. <i>Roki za izvedbo skupne lokacije</i> .....	10
5.2.8. <i>Odpoved skupne lokacije</i> .....	10
5.2.9. <i>Pogoji za dostop uslužbenecv operaterja</i> .....	10
5.2.10. <i>Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi</i> .....	11
5.2.11. <i>Cene in zaračunavanje storitev skupne lokacije</i> .....	11
5.2.12. <i>Zavarovanje</i> .....	12
5.2.13. <i>Tehnični pogoji za pripravo prostora skupne lokacije</i> .....	12
<b>6. POSTOPKI NAROČANJA, ZAGOTAVLJANJA IN ODPOVEDI STORITEV</b> .....	<b>13</b>
6.1. POIZVEDBA, NAROČILO, ZAGOTAVLJANJE TER ODPOVED STORITVE DOSTOPA DO OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE .....	13
6.1.1. <i>Poizvedba</i> .....	14
6.1.2. <i>Naročilo</i> .....	15
6.1.3. <i>Izvedba</i> .....	16
6.1.4. <i>Preklic naročila</i> .....	16
6.1.5. <i>Odpoved</i> .....	16
6.1.6. <i>Odprava napak</i> .....	17
6.1.7. <i>Reševanje ugovorov uporabnikov operaterjevih storitev na omrežju</i> .....	18
<b>7. NIVO ZAGOTAVLJANJA STORITVE IN POGODBENE KAZNI</b> .....	<b>18</b>
<b>8. MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE</b> .....	<b>18</b>
8.1. SPLOŠNO .....	18
8.2. PREDHODNO OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH OMREŽJA .....	19
<b>9. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE</b> .....	<b>19</b>
9.1. STORITEV DOSTOPA DO OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE (CENE ZA POSAMEZNO TOČKO).....	19
9.2. STORITVE SKUPNE LOKACIJE .....	19
9.3. CENE DELOVNIH UR.....	19
9.4. CENE OSTALIH STORITEV .....	19
9.5. NAČINI PLAČILA.....	19
<b>10. POSTOPEK SKLENITVE POGODBE</b> .....	<b>20</b>
<b>11. ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI IN PRIDRŽANA PRAVICA</b> .....	<b>20</b>

<b>12. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI .....</b>	<b>22</b>
<b>13. VELJAVNOST IN ODPOVED VZORČNE PONUDBE IN SKLENJENIH POGODB .....</b>	<b>23</b>
<b>14. SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE.....</b>	<b>24</b>
<b>15. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV .....</b>	<b>24</b>
<b>16. PRAVNO NASLEDSTVO.....</b>	<b>24</b>
<b>17. POSEBNOSTI DOSTOPA DO BREŽIČNEGA SEGMENTA OMREŽJA .....</b>	<b>25</b>
17.1. TOPOLOGIJA IN ZGRADBA BREŽIČNEGA SEGMENTA OMREŽJA .....	25
17.2. STORITEV DOSTOPA DO BREŽIČNE OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE.....	25
17.2.1. <i>Interna inštalacija pri uporabniku .....</i>	26
17.2.2. <i>Značilnosti dostopa do brezžične omrežne priključne točke .....</i>	26
17.2.3. <i>Pogoji in omejitve uporabe storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke .....</i>	26
17.2.4. <i>Postopek naročila dostopa do omrežne priključne točke .....</i>	27
17.2.5. <i>Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do brezžične omrežne priključne točke.....</i>	28
17.3. POIZVEDBA, NAROČILO, ZAGOTAVLJANJE TER ODPOVED STORITVE DOSTOPA DO BREŽIČNE OMREŽNE PRIKLJUČNE TOČKE.....	28
17.3.1. <i>Poizvedba .....</i>	28
17.3.2. <i>Naročilo.....</i>	29
17.3.3. <i>Izvedba.....</i>	30
17.3.4. <i>Preklic naročila.....</i>	30
17.3.5. <i>Odpoved.....</i>	31
17.3.6. <i>Odprava napak .....</i>	31
<b>18. PRILOGE.....</b>	<b>18-1</b>
18.1. CENIK STORITEV .....	18-1
18.1.1. <i>Storitev dostopa do optične omrežne priključne točke .....</i>	18-1
18.1.2. <i>Storitev dostopa do brezžične omrežne priključne točke .....</i>	18-2
18.1.3. <i>Storitve skupne lokacije .....</i>	18-3
18.1.4. <i>Cene delovnih ur.....</i>	18-4
18.2. SEZNAM SKUPNIH LOKACIJ.....	18-5
18.2.1. <i>Kostak (glavno vozlišče) .....</i>	18-5
18.2.2. <i>Brestanica .....</i>	18-6
18.2.3. <i>Podbočje .....</i>	18-7
18.2.4. <i>Senovo .....</i>	18-8
18.2.5. <i>Senuše.....</i>	18-9
18.2.6. <i>Zdole .....</i>	18-10
<b>19. VZORCI .....</b>	<b>19-1</b>
19.1. VZOREC SPORAZUMA O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI .....	19-1
19.2. VZOREC POGODBE ZA DOSTOP DO ODPRTEGA ŠIROKOPASOVNEGA OMREŽJA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ OBČINE KRŠKO .....	19-2
19.3. VZOREC POGODBE O NAJEMU PROSTOROV NA SKUPNIH LOKACIJAH ODPRTEGA ŠIROKOPASOVNEGA OMREŽJA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ OBČINE KRŠKO .....	19-8
<b>20. OBRAZCI .....</b>	<b>20-1</b>
20.1. OBRAZEC ZA POIZVEDBO DOSTOPA .....	20-1
20.1.1. <i>Obrazec za poizvedbo posamičnega dostopa.....</i>	20-1
20.1.2. <i>Skupinska poizvedba dostopov .....</i>	20-3
20.2. OBRAZEC ZA NAROČILO DOSTOPA.....	20-4
20.2.1. <i>Obrazec za naročanje posamičnega dostopa .....</i>	20-4
20.2.2. <i>Skupinsko naročanje dostopov.....</i>	20-5
20.3. OBRAZEC ZA PREKLIC NAROČILA DOSTOPA.....	20-7
20.3.1. <i>Obrazec za posamičen preklic naročila dostopa .....</i>	20-7
20.4. OBRAZEC ZA ODPOVED DOSTOPA .....	20-8
20.4.1. <i>Obrazec za posamično odpoved dostopa .....</i>	20-8
20.5. OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE .....	20-9
<b>21. TABELE .....</b>	<b>21-1</b>

21.1. TABELA ZA OBJAVO SEZNAMA NASELJI V KATERIH SE PRIPRAVLJA ZAČETEK IZVEDBE ZEMELJSKIH DEL ZA IZVEDBO OPTIČNIH PRIKLJUČKOV .....	21-1
21.2. TABELA ZA OBJAVO SEZNAMA NASELJI V KATERIH SE PRIPRAVLJA ZAČETEK IZVEDBE DEL ZA IZVEDBO BREŽIČNIH PRIKLJUČKOV .....	21-2
21.3. TABELA ZA OBJAVO NASLOVOV NA KATERIH JE OMOGOČEN OPTIČEN PRIKLJUČEK .....	21-3
21.4. TABELA ZA OBJAVO NASLOVOV NA KATERIH JE OMOGOČEN BREŽIČNI PRIKLJUČEK .....	21-4

## Seznam dopolnitev in sprememb dokumenta

Datum	Opis
21. marec 2014	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="423 285 1403 342">▪ V 4. Topologija in zgradba dostopnega omrežja – dodan 3. odstavek z napovedjo ločenega, 17. poglavja za posebnosti dostop do brezžičnega segmenta omrežja.</li><li data-bbox="423 373 1403 430">▪ V 9.5. Način plačila – dopolnjeno besedilo glede zamude pri plačilih in zamudnih obrestih ter v primeru predčasnih plačil</li><li data-bbox="423 462 1403 518">▪ Dodano poglavje 17. Posebnosti dostopa do brezžičnega segmenta omrežja za opredelitev pogojev dostopa do brezžičnega segmenta omrežja</li><li data-bbox="423 550 1403 577">▪ V 18.1. Cenik storitev - spremenjena stopnja DDV 20% ⇒ 22%</li><li data-bbox="423 588 1403 615">▪ Dodan ločen cenik za dostop do brezžičnega segmenta omrežja (18.1.2)</li><li data-bbox="423 636 1403 693">▪ V 18.1.4. Cene delovnih ur – dopolnjeno pojasnilo za preprosta, zahtevna in strokovna dela</li><li data-bbox="423 703 1403 760">▪ Tabele seznamov krajev in priključkov zbrane v novem poglavju 21. Tabele, in ločene glede na izvedbo OPT (optična/brezžična)</li></ul>

## 1. Uvod

### 1.1. Pravna podlaga

KOSTAK komunalno stavbno podjetje d.d., kot upravitelj odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško (v nadaljevanju: upravitelj) objavlja to vzorčno ponudbo za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) na podlagi:

- Občina Krško je lastnik odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško, ki je delno financirano s strani Evropske unije in sicer iz Evropskega sklada za regionalni razvoj. Operacija se izvaja v okviru Evropskega sklada za regionalni razvoj – ESRR: 2. Razvojna prioriteta: Gospodarsko-razvojna infrastruktura: Prednostna usmeritev: 2.2. Informacijska družba
- Sredstva so pridobljena na javnem razpisu za pridobitev sredstev Evropskega sklada za Regionalni razvoj – ESRR; 2. Razvojna prioriteta: Gospodarsko-razvojna infrastruktura; Prednostna usmeritev: 2.2. Informacijska družba; Projekt gradnja upravljanje in vzdrževanje odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v lokalni skupnosti.
- Občina Krško je izvedla javni razpis za oddajo javnega naročila gradnje po odprtem postopku: Izgradnja odprtih širokopasovnih omrežij v lokalni skupnosti na tistih območjih, kjer širokopasovno omrežje še ni zgrajeno in kjer ni tržnega ekonomskega (komercialnega) interesa za gradnjo tega omrežja, ki je bil objavljen na portalu javnih naročil št. JN661/2008, z dne 31.01.2008, popravek JN1583/2008 z dne 04.03.2008 in TED-u št. 2008/S 24-031285, popravek 2008/S 47-064228 (v nadaljevanju: javni razpis) in sestavni del javnega naročila je tudi upravljanje in vzdrževanje zgrajenega omrežja po navedenem razpisu,
- S sklepom o oddaji javnega naročila številka 381-1/2007 O602, z dne 25.03.2008. je bil kot najugodnejši ponudnik izbran izvajalec KOSTAK d.d., Leskovška 2.a, 8270 Krško in z navedeno družbo sta bili sklenjeni tudi dve ločeni pogodbi in sicer pogodba št. 381-1/2007 O602 o gradnji odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško ter pogodba št. 381-1/2007 O602 o upravljanju odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško

Upravitelj in operater medsebojna razmerja v zvezi z dostopom do uporabnikov in skupno lokacijo uredita s pogodbo, pod pogoji te vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

### 1.2. Splošno

Vzorčna ponudba je javno objavljena in naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve, ki jih nameravajo opravljati preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij, ki ga upravlja upravitelj.

Vzorčna ponudba opredeljuje storitve dostopa do uporabnikov in skupne lokacije, ki jih upravitelj nudi operaterjem javnih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: operater) izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in upravitelj skleneta:

- Pogodbo o dostopu do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij
- Pogodbo o skupni lokaciji

Tipske oblike pogodb so priloga k vzorčni ponudbi.

### 1.3. Splošna načela in omejitve

Upravitelj z nobeno pogodbo, ki jo sklene z operaterjem ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine na operaterja.

Upravitelj bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe omogočil uporabo storitev dostopa do uporabnikov v naslednjih situacijah:

- ko gre za uporabnika, ki trenutno ne uporablja širokopasovnega interneta, telefonske ali TV storitve. V tem primeru upravitelj, v roku določenem v vzorčni ponudbi, obvesti operaterja, da je priklop možen,
- ko gre za uporabnika, ki trenutno že uporablja storitve širokopasovnega interneta, telefonske ali TV storitve drugih ponudnikov. V tem primeru upravitelj, v roku določenem v vzorčni ponudbi, obvesti operaterja, da je priklop tehnično možen, da pa mora uporabnik pri svojih sedanjih ponudnikih storitev najprej prekiniti pogodbeno razmerje.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja omrežja,
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov,
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije omrežja, ki ga upravlja upravitelj, v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete omrežja,
- dostop ne sme prizadeti koeksistence sistemov in storitev v omrežju

Upravitelj bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Upravitelj bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo upravitelj predhodno obvestil operaterja, in podal razlog za tako ravnanje.

Upravitelj bo na omrežje dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde navedene v vzorčni ponudbi.

Upravitelj zahtevi operaterja za storitev dostopa iz vzorčne ponudbe ne bo ugodil v primeru, če v dostopovnem kablu ni primernih prostih optičnih vlaken.

Seznam lokacij potencialnih naročnikov (naslovov na katerih je možno ali je že izvedena omrežna priključna točka) so operaterju na voljo na spletni strani upravitelja.

Poizvedba ni obvezna. Operater lahko poda naročilo brez poizvedbe na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek.

Seznam se bo dopolnjeval priložnostno, ob začetku in zaključku vsake nove akcije. Upravitelj o vsaki objavi dopoljenega seznama na spletnih straneh obvesti po elektronski pošti vse operaterje kateri imajo s upraviteljem podpisano pogodbo o dostopu do odprtega širokopasovnega omrežja v občini Krško.

Podatki o razpoložljivosti omrežne priključne točke in skupne lokacije se na zahtevo operaterju posredujejo v za to predvidenem roku, pod pogoji vzorčne ponudbe.

Dostopovno omrežje ima optični kabelski in brezžični segment. Vzorčna ponudba se nanaša predvsem na optični kabelski segment in bo zaradi drugačne tehnologije ustrezno dopolnjena tudi za brezžični segment kakor hitro bo možno priključevati naročnike na omrežje tudi na takšen način. Kjer je to možno, so že v tej vzorčni ponudbi opisane posebnosti za brezžični segment omrežja.

Predviden rok za priključevanje prvih naročnikov preko brezžične tehnologije je junij 2011. Predviden začetek usklajevanja dopolnjene vzorčne ponudbe za brezžični segment omrežja z operaterji je maj 2011.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

## 2. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

KOSTAK komunalno stavbno podjetje, d.d.  
oddelek za gradnjo in vzdrževanje širokopasovnega omrežja

Leskovška cesta 2a  
8270 Krško

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, preko spletnega mesta upravitelja [www.kostak.si](http://www.kostak.si).

Po podpisu pogodbe o dostopu bo operater prejel uporabniško ime in geslo s katerima bo dostopal do operaterjem namenjenih spletnih strani. O podrobnostih dostopa bo operater seznanjen z dopisom.

## 3. Definicije in okrajšave

**Bele lise** so območja, ki so bila v času prijave Občine Krško na javni razpis za pridobitev sredstev Evropskega sklada za Regionalni razvoj – ESRR; 2. Razvojna prioriteta: Gospodarsko-razvojna infrastruktura; Prednostna usmeritev: 2.2. Informacijska družba; Projekt gradnja upravljanje in vzdrževanje odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v lokalni skupnosti, in v času sklenitve pogodbe med Občino Krško in Ministrstvom za gospodarstvo, s strani ministrstva določene kot bele lise.

**Cenik** je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe.

**Delovni dan** je vsak dan od ponedeljka do petka od 07.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

**Dostopovno omrežje** je omrežje zgrajeno v tehnologiji optičnih vlaken ali z brezžično tehnologijo, ki služi povezavi omrežne terminalne opreme z opremo ponudnika storitev.

**Funkcijska lokacija** je prostor v objektu kjer se nahaja telekomunikacijska oprema z izpolnjenimi klimatskimi pogoji in omogočenim električnim napajanjem za aktivno opremo.

**Inštalacijski kanal** je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več povezovalnih optičnih kablov.

**Interna inštalacija** je namestitev vodov in/ali omrežne opreme znotraj objekta uporabnika.

**Komunikacijska omara** je stojalo nameščeno na funkcijski lokaciji, ki omogoča montažo (namestitev) mrežne aktivne in pasivne opreme.

**Lastnik omrežja** je občina Krško.

**Omrežna priključna točka** je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata dostopovno omrežje in interna inštalacija končnega uporabnika.

**Operater** je operater javnih komunikacijskih storitev, ki z upraviteljem, sklepa ali je sklenil pogodbo o dostopu do omrežja in skupni lokaciji.

**Optični delilnik** je oprema na funkcijski lokaciji, ki omogoča povezavo posamezne omrežne priključne točke z opremo ponudnika storitev.

**Pogodba** pomeni eno ali več pogodb o dostopu do omrežja med upraviteljem in operaterjem. Pogodba vključuje pogoje te vzorčne ponudbe.

**Povezovalni optični kabel** je kabel za povezavo omrežnih elementov (optičnih delilnikov) z opremo operaterja na funkcijski lokaciji.

**Razmejitvena točka** je točka razmejitve med omrežjem, ki ga upravlja upravitelj in omrežjem operaterja in je na priključnem mestu (port) optičnega delilnika na posamezni funkcijski lokaciji preko katerega se povezuje oprema ponudnika storitev.

**Seznam naslovov** je seznam vseh naslovov potencialnih naročnikov ali obstoječih uporabnikov storitev operaterjev na omrežju, ki ga upravitelj objavi in ažurira na svojih spletnih straneh.

**Skupna lokacija** pomeni skupno uporabo objektov upravitelja omrežja in operaterja oziroma zagotavljanje fizičnega prostora in tehničnih zmogljivosti, potrebnih za primerno namestitve in povezavo ustrezne opreme operaterja, pod pogoji vzorčne ponudbe.

**Spletne strani upravitelja** so na [www.kostak.si](http://www.kostak.si)

**Upravitelj** pomeni KOSTAK komunalno stavbno podjetje, d.d.

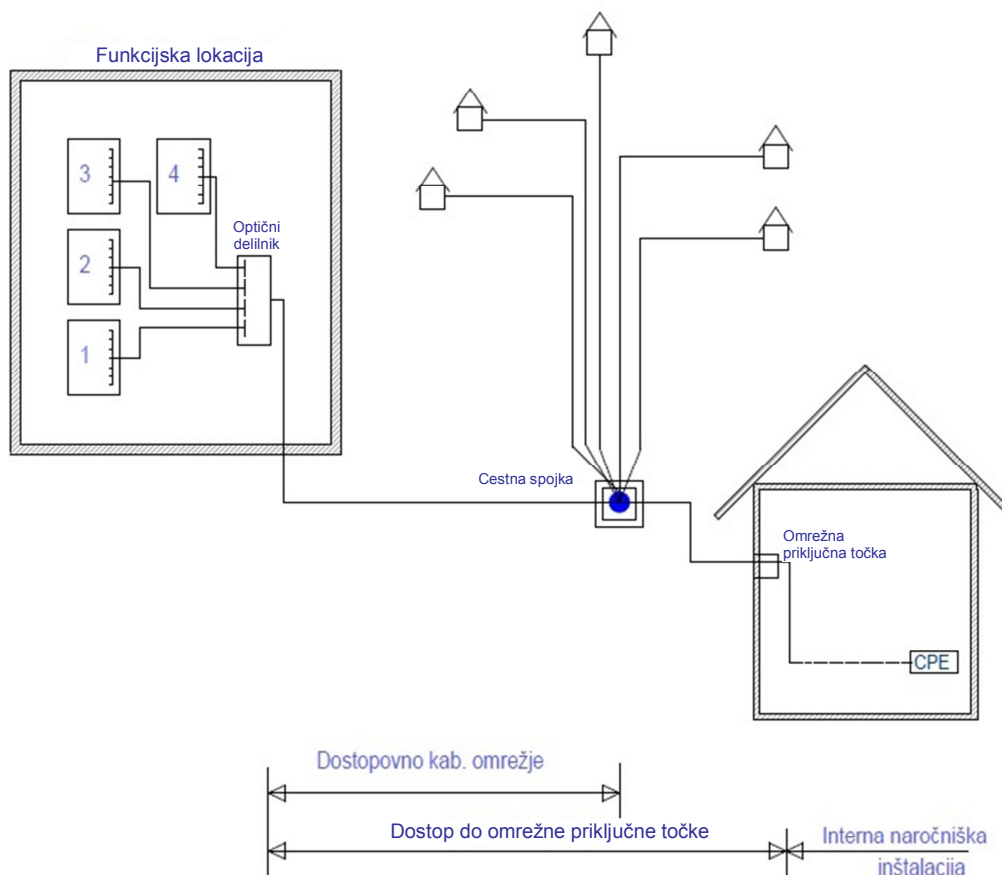
## 4. Topologija in zgradba dostopovnega omrežja

Dostopovno omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z vozliščem ponudnika javnih komunikacijskih storitev.

Dostopovno omrežje je izgrajeno s kabelsko in brezžično tehnologijo. V tem poglavju je primarno opisana ter v vzorčni ponudbi obravnavana topologija kabelskega dostopovnega širokopasovnega omrežja, ki ga upravlja upravitelj, zgrajenega v tehnologiji kablov z optičnimi vodi (optičnimi vlakni).

Posebnosti, ki se nanašajo na brezžični segment dostopovnega omrežja so zbrane v poglavju 17. Posebnosti dostopa do brezžičnega segmenta omrežja.

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. Funkcijska lokacija je centralna točka kabelskega omrežja in je v objektu upravitelja omrežja.



Slika 1: Topologija segmenta dostopnega omrežja v tehnologiji kablov z optičnimi vodi

## 5. Storitve vzorčne ponudbe

Storitve vzorčne ponudbe so:

- storitev dostopa do omrežne priključne točke (uporabnika) in
- storitve skupne lokacije.

### 5.1. Storitev dostopa do omrežne priključne točke (uporabnika)

Upravitelj ponuja operaterjem uporabo storitve dostopa v dostopnem omrežju, ki ga upravlja, pod pogojem, da je dostop do zahtevane omrežne priključne točke prost, oz. da na njej ne nudi svojih storitev drug operater. Podatki o razpoložljivosti dostopa se operaterju na zahtevo posredujejo v za to predvidenem roku. Vsi nadaljnji pogoji so navedeni v začetku in v nadaljevanju vzorčne ponudbe.

Omrežna priključna točka je na strani uporabnika, izvedena z dvema optičnima vlaknoma in je povezana preko dostopnega kablovskega omrežja do optičnega delilnika na funkcijski lokaciji. Od optičnega delilnika se nato preko povezovalnega optičnega kabla izvede povezava z opremo operaterja v komunikacijski omari.

Za storitev dostopa do omrežne priključne točke upravitelj na dostopnem omrežju zagotovi operaterju povezavo do optičnega delilnika na funkcijski lokaciji v objektu skupne lokacije.

Operater zagotovi zadostno število povezovalnih optičnih kablov. Optični delilnik ima priključke tipa LC APC.

Povezovalni optični kabli morajo biti ustrezne dolžine, saj so možnosti razbremenjevanja na strani optičnega delilnika minimalne.

Upravitelj na vsaki potrditvi izvedbe dostopa (priključka) navede minimalno dolžino povezovalnih optičnih kablov glede na predvideno priključno mesto (port) optičnega delilnika in mesto operaterjeve komunikacijske omare na funkcijski lokaciji. Operater mora pravočasno zagotoviti povezovalni kabel, ki je lahko največ 2 metra daljši od navedene minimalne dolžine.

Inštalacijski kanal za povezovalne optične kable od optičnega delilnika do operaterjeve komunikacijske omare zagotovi upravitelj.

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, optičnega delilnika in inštalacijskih kanalih so v pristojnosti upravitelja.

Razmejitvena točka je na priključnem mestu (port) optičnega delilnika s katerim je preko povezovalnega optičnega kabla povezana oprema operaterja.

Dostop operaterja do končnega uporabnika je v omrežni priključni točki, ki je izvedena na lokaciji končnega uporabnika. Priključek je tipa SC APC (2×).

Inštalacija omrežne priključne točke je del vzorčne ponudbe in jo izvaja upravitelj.

#### **5.1.1. Interna inštalacija pri uporabniku**

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in upraviteljem ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

#### **5.1.2. Značilnosti dostopa do omrežne priključne točke**

Pri dostopu do omrežne priključne točke preko dostopovnega omrežja, zagotavlja upravitelj operaterju naslednjo prepustnost:

- za kabelski segment omrežja: zakup dostopa do omrežne priključne točke uporabnika,
- za brezžični segment omrežja: do 5 Mbit/s na uporabnika..

#### **5.1.3. Pogoji in omejitve uporabe storitve dostopa do omrežne priključne točke**

Upravitelj bo na omrežno priključno točko dopustil priključitev opreme, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalno opremo, elektromagnetno združljivost ipd.) in mednarodnih standardov.

Operater lahko sklene z upraviteljem posamične pogodbe v katerih se ločeno opredelijo potrebe po višjem nivoju kakovosti storitev (hitrejšem odzivnem času, vzpostavitvi dežurstev, kontinuiranem zagotavljanju prostih prenosnih kapacitet v primeru izpada, ipd.) v kolikor bo to možno zaradi tehničnih in kadrovskih možnosti.

Cena mesečne naročnine iz cenika se nanaša na dostop do omrežne priključne točke na lokaciji končnega uporabnika. Omrežna priključna točka je izvedena z dvema (2) optičnima vlaknoma.

- Upravitelj omrežja si pridržuje pravico, da lahko v primeru suma, da operater krši določila te vzorčne ponudbe ali pogodbe, pozove operaterja k razgrnitvi vrst in obsega storitev, ki jih izvaja na pozvanih naslovih ali za pozvane končne uporabnike.

#### **5.1.4. Postopek naročila dostopa do omrežne priključne točke**

Storitev	Opis
Poizvedba	Poizvedba za storitev dostopa do omrežne priključne točke; opcijsko
Naročilo	Naročilo storitve dostopa do omrežne priključne točke
Izvedba	Povezava optičnega delilnika na funkcijski lokaciji z opremo operaterja (s povezovalnimi optičnimi kablji).
Preklic naročila	Operater prekliče naročilo (še pred ali že za začetkom izvedbe)
Izključitev	Izključitev povezav v optičnem delilniku

Operater lahko zahteva od upravitelja omrežja poizvedbo. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljivosti omrežne priključne točke in njene povezave do optičnega delilnika.

Poizvedbo posreduje operater na obrazcu (glej 20.2 Obrazec za naročilo dostopa) po elektronski pošti na naslov soek.poizvedba@kostak.si. V tem primeru se poizvedba obračuna po ceniku.

Poizvedba ni obvezna. Operater lahko poda naročilo brez poizvedbe na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek.

Upravitelj lahko dostop do omrežne priključne točke zavrne zaradi tehničnih razlogov, ki jih mora operaterju predstaviti (zasedenost, omrežna oprema, povzročanje motenj, ipd.).

Za brezžični segment omrežja TV storitev ni predvidena zaradi premajhne prepustnosti.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve dostopa do omrežne priključne točke. Zahtevo posreduje po elektronski pošti na naslov soek.odpoved@kostak.si.

Upravitelj zaračuna operaterju skladno s cenikom storitev izključitev – potrebno delo, da se povezovalni kabel na optičnem delilniku izključi, izloči iz inštalacijskega kanala, zviije in začasno pritrdi v bližini ali nad operaterjevo komunikacijsko omaro.

### 5.1.5. Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do omrežne priključne točke

Upravitelj bo zahtevo za storitev dostopa do omrežne priključne točke zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

## 5.2. Storitev skupne lokacije

Upravitelj ponuja operaterjem v okviru vzorčne ponudbe storitve skupne lokacije.

S storitvami skupne lokacije upravitelj omogoča operaterju, da inštalira opremo na funkcijski lokaciji z namenom njene povezave preko širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško s terminalnimi napravami na lokaciji naročnika.

Pred začetkom uporabe funkcijske lokacije operater in upravitelj skleneta pogodbo o skupni lokaciji.

Operater na funkcijsko lokacijo namesti komunikacijske omare in namesti optične povezovalne kable za uvod v inštalacijske kanale. Vsa ostala dela lahko izvaja le upravitelj.

Funkcijsko lokacijo si deli upravitelj z več operaterji.

### 5.2.1. Zagotavljanje storitev skupne lokacije

Prostor, funkcijska lokacija, se izvede v posebnem za to določenem prostoru v objektih upravitelja.

Upravitelj bo omogočil zainteresiranim operaterjem tudi ogled prostorov za izvedbo skupnih lokacij za operaterje. Pri tem bo predstavnika operaterja spremljal pooblaščen delavec upravitelja. Prvi obisk predstavnika operaterja na posamezni lokaciji je brezplačen, za vse nadaljnje, pa si upravitelj pridržuje pravico, da jih po potrebi zaračuna skladno s cenikom.

Upravitelj bo oblikoval ponudbo primarno za tipski prostor funkcijske lokacije, ki predvideva namestitev ene komunikacijske omare (maksimalnih dimenzij 80 × 80 cm) najmanj za vsakih 400 naročnikov. Upravitelj lahko izjemoma poskuša upoštevati želje operaterja glede velikosti prostora, razen če bo to iz objektivnih razlogov nemogoče.

### 5.2.2. Pravila za razdelitev prostora zaradi omejenosti prostora za storitve skupne lokacije

Zaradi fizične omejenosti funkcionalnih lokacij lahko operater namesti število komunikacijskih omar po naslednjem ključu:

- od 1 do vključno 400 naročnikov, do 1 komunikacijska omara
- od 401 do vključno 800 naročnikov, do 2 komunikacijski omari
- od 801 do vključno 1.200 naročnikov, do 3 komunikacijske omare

V primeru istočasnih zahtev bo upravitelj poskušal najti rešitev, ki bi čim boljje ustrezala zahtevam operaterjev, upoštevajoč pri tem izkoristek prostora, učinkovitost porabe električne energije, klimatizacije prostora oziroma njemu znane potrebe operaterjev.

Za istočasne štejejo zahteve, ki so rezervirane istega delovnega dne. Ne glede na to lahko zaradi ekonomičnosti ureditve prostorov upravitelj kot istočasni obravnava zahtevi, od katerih je bila druga rezervirana, še preden je upravitelj prejel operaterjevo potrditev dokončne tehnične rešitve za izvedbo prve.

### 5.2.3. Proces naročila za storitev skupne lokacije

Sestavni del vzorčne ponudbe je seznam vseh funkcionalnih lokacij z opisom posebnosti (višina stropa) in predvidenimi tipskimi mesti za namestitev komunikacijskih omar.

Operater, ki naroča storitve skupne lokacije, navede na katerih vse funkcionalnih lokacijah želi namestiti komunikacijske omare ter poda izjavo o razredu njihove električne moči: do 500 W, do 1000 W, do 1.500 W, do 1.800 W, do 2.000 W.

Cena storitve skupne lokacije je odvisna od števila postavljenih telekomunikacijskih omar in razreda električne moči, skladno s cenikom, ki je sestavni del te vzorčne ponudbe.

Operater lahko tudi javi spremembo razreda električne moči za obstoječe komunikacijske omare (zaradi do/deinštalacije opreme). Spremenjena cena se obračuna od naslednjega meseca dalje.

V primeru, da upravitelj izvede meritev porabe električne energije (beleženje porabe vsaj 72 ur in določitev povprečne porabe) in ugotovi, da ta presega razred, po katerem operater plačuje pavšal za ceno najema prostora, ima pravico do poročila za celotno obdobje, v katerem je bil obračunan najem prostora glede na razred električne moči manjši, kot z meritvijo ugotovljena povprečna poraba.

Naročilo storitev skupne lokacije operater naroči preko elektronske pošte na naslov [soek.narocilo@kostak.si](mailto:soek.narocilo@kostak.si).

### 5.2.4. Inštalacija in prevzem

Upravitelj potrdi operaterjevo naročilo pri čemer navede datum, kdaj bo na naročenih funkcijskih lokacijah omogočil električno napajanje.

V potrdilu naročila upravitelj navede tudi katero mikrolokacijo na posamezni funkcijski lokaciji je namenil za operaterjevo komunikacijsko omaro in kakšne so okvirne dolžine za povezovalne optične kable od optičnega delilnika do bodoče komunikacijske omare.

Po pripravi funkcionalne lokacije na namestitvev komunikacijske omare upravitelj o tem obvesti operaterja. V obvestilu ponovno navede podatke iz potrditve naročila.

Operater na funkcijski lokaciji vključuje in inštalira opremo, ki ustreza slovenskim in mednarodnim elektrotehničnim in strojno tehnološkim predpisom in tehničnim smernicam ter predpisom o elektromagnetni združljivosti.

Operater po elektronski pošti obvesti upravitelja vsaj pet (5) delovnih pred namestitvijo komunikacijske omare na funkcijski lokaciji. Namestitev poteka izključno ob prisotnosti osebja upravitelja. Strošek nadzora namestitve se operaterju ne zaračuna.

Po namestitvi komunikacijske omare osebje operaterja in upravitelja izvedejo test električnega napajanja (vzdržna obremenitev varovalke, ipd.).

### **5.2.5. Zagotavljanje, vzdrževanje in upravljanje prostora skupne lokacije**

V prostoru skupne lokacije bo operater inštaliral opremo, ki je namenjena povezavi infrastrukture omrežja, ki ga upravlja upravitelj, in operaterja, in je v skladu s predmetom vzorčne ponudbe.

Morebitno povezovanje operaterja z infrastrukturo drugega operaterja v objektu upravitelja oz. na funkcionalni lokaciji se bo omogočalo v okviru danih možnosti, in izključno za potrebe nudenja storitev na širokopasovnem omrežju upravitelja in pod nadzorom upravitelja.

Operater je odgovoren za opremo in material, ki je v prostoru funkcionalne lokacije. Operater ne sme puščati kakršnegakoli materiala ali opreme zunaj prostora funkcionalne lokacije. Po opravljenem delu mora za seboj počistiti.

Za čiščenje skupnih prostorov (hodniki, stopnišča) je odgovoren upravitelj.

V primeru prekinitve izvajanja storitev skupne lokacije iz kakršnihkoli razlogov mora operater pred prekinitvijo:

- poravnati vse obveznosti,
- vrniti vso morebitno opremo upravitelju,
- odstraniti vso opremo, rezervne dele, komunikacijske omare, dokumentacijo, ki jih je uporabljal za ponujanje storitev po tej vzorčni ponudbi.

### **5.2.6. Optični delilnik, inštalacijski kanal, povezovalni optični kabli**

Upravitelj zagotovi prosta priključitvena mesta na optičnem delilniku. Povezava od opreme operaterja v komunikacijski omari do optičnega delilnika poteka po povezovalnem optičnem kablju napeljanem v inštalacijski kanal.

Operater izvede povezavo svoje opreme s povezovalnimi optičnimi kabli, ki jih spelje skozi vrh komunikacijske omare do inštalacijskih kanalov, kjer jih zviije in začasno poveže.

Na vsakem povezovalnem kablju posebej mora biti oznaka, na katero omrežno priključno točko je potrebno kabel prevezati na optičnem delilniku. Oznaka mora biti (id) voda iz na spletu objavljenega seznama naslovov obstoječih in potencialnih uporabnikov. V primeru da si operater v naprej zagotovi večje število povezovalnih kablov različnih primernih dolžin, jih lahko označi z oznako porta in operaterja, pod pogojem da v naročilu izvedbe vključitve naročnika napiše isto oznako porta in operaterja .

Vpeljavo povezovalnih optičnih kablov v inštalacijske kanale ter prevezave na optičnem delilniku izvaja izključno upravitelj.

V kolikor bi operater pripravil za več kot 2 m daljši povezovalni optični kabel od zahtevane minimalne dolžine (v potrditvi izvedbe priključka ali v potrditvi naročila) ga upravitelj ne poveže z optičnim delilnikom in o tem obvesti operaterja.

Upravitelj potrdi prejem vsakega naročila za priključek in obvestiti operaterja, ko je izvedena povezava optičnega delilnika z optičnimi povezovalnimi kabli.

### **5.2.7. Roki za izvedbo skupne lokacije**

Upravitelj bo zagotovil električni priklop na tipski mikrolokaciji na funkcionalni lokaciji v roku pet (5) delovnih dni od prejema naročila.

Rok se lahko v izjemnih primernih tudi podaljša, še zlasti v primeru nepredvidene zadržanosti podizvajalcev elektro-inštalacijskih del.

### **5.2.8. Odpoved skupne lokacije**

Operater lahko odpove posamezno skupno lokacijo z odpovednim rokom treh (3) mesecev.

### **5.2.9. Pogoji za dostop uslužbencev operaterja**

Uslužbenci operaterja samostojno dostopajo do prostorov skupne lokacije v primeru rednega vzdrževanja in ostalih planiranih del ter v primeru intervencij.

V ta namen bo upravitelj posredoval operaterju do tri (3) različne PIN kode za deaktiviranje protivlomnega sistema za dostop do prostora skupne lokacije.

V primeru da upravitelj ugotovi da operater povzroča škodo na opremi upravitelja ali drugega operaterja mu saniranje povzročene škode zaračuna po dejanskih stroških.

V primeru, da upravitelj ugotovi, da operater ne deaktivira protivlomnega sistema ob vstopu v prostor skupne lokacije, ali ga ne reaktivira ob odhodu, mu zaračuna morebitni prihod varnostne službe po dejanskih stroških.

V primeru, da upravitelj ugotovi, da operater za sabo ne pospravi prostora skupne lokacije mu zaračuna čiščenje po dejanskih stroških.

Operater se strinja, da lahko v skupni prostor poleg osebja upravitelja kadarkoli dostopajo tudi uslužbenci in pooblaščenice osebe drugih operaterjev.

Pogoji za vstop v objekte upravitelja:

- delavci operaterja se morajo na zahtevo upraviteljevih zaposlenih identificirati,
- delavci operaterja morajo pred samostojnim vstopom deaktivirati alarmni sistem in ga ob zapustitvi prostorov znova aktivirati. Navodila za deaktiviranje in ponovno aktiviranje protivlomnega sistema bodo na voljo ločeno, za vsako funkcionalno lokacijo na spletnih straneh upravitelja.
- delavci operaterja morajo upoštevati tudi druga navodila, specifična za posamezno skupno lokacijo za pogoje vstopa, zapustitve, vzdrževanje reda, čistoče in varnosti objekta, katera upravitelj predhodni objavi na svojih spletnih straneh in o novi objavi obvesti operaterja.

V vseh primerih, ko operater ne spoštuje navedenih pogojev samostojnega dostopa do prostora skupne lokacije, upravitelj spremeni režim nadaljnjih vstopov v prostor skupne lokacije le s spremstvom osebja upravitelja.

Takšno spremstvo se zaračuna po postavkah cenika za preprosta dela po dejanski porabi časa (prevoz na lokacijo, prisostvovanje, prevoz iz lokacije) zaokroženi na 0,5h ter stroški prevoza za 1. kategorijo vozil po dejanski kilometrini (prevoz na, in iz lokacije).

Za vse primere vstopa v prostor skupne lokacije s spremstvom osebja upravitelja, mora operater pisno obvestiti upravitelja po elektronski pošti na naslov soek.narocilo@kostak.si. Za posege iz naslova rednega vzdrževanja in ostalih planiranih del vsaj pet (5) dni pred prihodom, v primeru intervencij pa pisno in dodatno še po telefonu, vsaj eno (1) uro pred prihodom.

#### 5.2.10. Ukrepi za zagotovitev varnosti in varnostni standardi

Operater se zavezuje, da bo spoštoval splošne varnostne standarde, ki veljajo na tem področju v Republiki Sloveniji in Evropski uniji, predvsem pa PSIST BS 7799, BS 17799 in standarde, ki opredeljujejo način in stopnje varovanja in zagotavljanja okoljskih parametrov za delovanje opreme, elementov tehničnega varovanja ter dodatnih varnostnih navodil upravitelja, ki se pripravljajo glede na oceno tveganja. Prav tako je treba vse tehnične in druge rešitve operaterja v prostoru skupne lokacije, kakor njihove spremembe, predložiti v pregled upravitelju.

Operater ne sme, razen v primeru pisnega dovoljenja, ki ga izda upravitelj:

- montirati, inštalirati ali pritrdjevati na steno (bodisi notranjo ali zunanjo) prostora skupne lokacije kakršnihkoli predmetov ali se na njej oglaševati
- oprema ne sme povzročati motenj ali interference opremi upravitelja ali drugih operaterjev v prostoru skupne lokacije. V tem primeru se upravitelj in operater zavežeta k rešitvi problema. Vse stroške v povezavi s tem nosi operater
- oddati v nadaljnji zakup ali uporabo prostor skupne lokacije drugim pravnim ali fizičnim osebam.

Upravitelj bo v prostorih skupne lokacije redno izvajal nadzor tehničnih parametrov omrežnega elektroenergetskega napajanja naprav.

V primeru nedovoljenih aktivnosti, ki bi lahko imele za posledico odtujitev ali poškodovanje opreme upravitelja ali drugih operaterjev, pridobivanje zaupnih informacij ali nedovoljeno priključevanje na opremo upravitelja ali drugih operaterjev bo uslužbenec upravitelja prekinil delo operaterja in o tem obvestil vse prizadete strani.

#### 5.2.11. Cene in zaračunavanje storitev skupne lokacije

Cene storitev skupne lokacije vključuje:

- mesečni stroški najema prostora skupne lokacije za tekoči mesec,
- varnostni nadzor prostora,
- čiščenje skupnih prostorov,
- administrativni stroški-stroški računov,
- ogrevanje in hlajenje,
- električno napajanje za opremo in klimatizacijo.

Cena najema prostora je zastavljena kot pavšal, ki se plačuje za vsako komunikacijsko omaro, odvisno od njenega deklariranega razreda električne moči: do 500 W, do 1000 W, do 1.500 W, do 1.800 W, do 2.000 W.

V primeru, da upravitelj izvede meritev porabe električne energije (beleženje porabe vsaj 72 ur in določitev povprečne porabe) in ugotovi, da ta presega razred, po katerem operater plačuje pavšal za ceno najema

prostora, ima pravico do poročuna za celotno obdobje, v katerem je bil obračunan najem prostora glede na razred električne moči manjši, kot z meritvijo ugotovljena povprečna poraba.

### 5.2.12. Zavarovanje

Operater mora poskrbeti za ustrezno zavarovanje za običajne rizike, ki bi izvirali iz njegove sfere in iz katerih bi lahko nastala škoda upravitelju ali drugim operaterjem.

### 5.2.13. Tehnični pogoji za pripravo prostora skupne lokacije

Prostorske zahteve:

- talna obloga iz elektroprevodnega antistatičnega materiala,
- stene prostorov površinsko obdelane tako, da so gladke, zidni premazni sloj pa biti pralno (protiprašno) obdelan,
- dopustna obremenitev tal je 3.000 N/m<sup>2</sup>,
- minimalen odmik med posameznimi vrstami je 0,7 m, omare so lahko postavljene hrbet na hrbet oziroma hrbet na steno;
- preboji v nosilne ali nenosilne konstrukcijske elemente niso dopustni, razen v izjemnih primerih

Energetske in omrežne inštalacije:

- glavni električni razdelilnik,
- inštalacije za prezračevalno ali klimatsko napravo,
- kabelske poti za električne in tehnološke inštalacije,
- električne inštalacije za napajanje,
- električne inštalacije za omrežne povezave,
- električne inštalacije za ozemljilni sistem,
- inštalacije za protipožarno zaščito,
- inštalacije za varnostni nadzor prostora,
- verifikacije kvalitete električnih inštalacij,
- ogrevanje in hlajenje.

V vseh primerih se mora operater držati omejitve, da ne presega lokalne disipacije 1.500 W po komunikacijski omari (največje dopustne dimenzije 80 x 80 cm). V primeru zahteve po večji disipaciji, se pohlajevanje zagotovi z uporabo omar z integriranim hlajenjem.

Upravitelj na vseh lokacijah zagotavlja izmenično napajanje (230/400V, 50Hz). V primeru, da je potrebno zaradi napovedane končne moči operaterja povečati elektroenergetski priključek, se operaterja ob preveritvi na to opozori. Stroške povečave krije povzročitelj. Brezprekinitveni preklopi niso zagotovljeni.

## 6. Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Upravitelj in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata po elektronski pošti.

Obveznosti upravitelja ali operaterja iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, prejeta po telefaksu ali, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne.

Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje skupne lokacije in drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

### 6.1. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do omrežne priključne točke

Prodajni proces storitve dostopa do omrežne priključne točke je sestavljen iz naslednjih korakov:

- Poizvedba (opcijsko),
- naročilo
- izvedba,
- preklic izvedbe,
- izključitev,
- odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi dostopa do omrežja.

Zahteve glede opisanih korakov operater podaja preko elektronske pošte na naslove kakor je navedeno v nadaljevanju.

Za poenostavitev in pohiترitev procesa trženja operaterjev, bo upravitelj omrežja na svojih spletnih strani objavil seznam naselji v katerih se pripravlja začetek izvedbe zemeljskih del za izvedbo priključkov, takoj ko bo o tem obveščen od strani predstavnikov krajevnih skupnosti.

Za poenostavitev in pohiترitev procesa naročanja storitev dostopa do omrežne priključne točke bo upravitelj na svojih spletnih straneh objavil in ažuriral seznam vseh obstoječih uporabnikov in potencialnih naročnikov storitev operaterjev.

Seznam bo na nivoju posameznega naslova, zbran po naseljih. Za vsak naslov bodo objavljeni naslednji podatki:

- naslov (ulica in hišna številka), ki je predviden za priključitev na omrežje,
- datum prve objave tega naslova v seznamu,
- ali so na naslovu že položene cevi do cestne spojke,
- ali je na naslovu že izvedena omrežna priključna točka (optična vlakna od delilnika do doze so zaključena)
- oznaka (id) optičnega voda (že izvedenega ali predvidenega; kjer je to možno)
- na katero funkcijsko lokacijo naslov gravitira

- datum prenehanja akcije skupinskega priključevanja, t.j datum od katerega dalje je prevezava na optičnem delilniku (ob naročilu dostopa) plačljiva.

Datum bo vedno objavljen vsaj trideset (60) dni pred dnem prenehanja akcije. Prazno polje pomeni, da operater ne rabi plačati prevezave.

- 0/1 indikator ali je na naslovu že izveden priključek kakšnega operaterja

Seznam se bo dopolnjeval priložnostno, ob začetku in zaključku vsake nove akcije. Upravitelj o vsaki objavi dopoljenega seznama na spletnih straneh obvesti po elektronski pošti vse operaterje kateri imajo s upraviteljem podpisano pogodbo o dostopu do odprtega širokopasovnega omrežja v občini Krško..

Objavljen seznam omogoča, da lahko operater preskoči fazo poizvedbe in takoj odda naročilo.

Zaradi nedvoumnosti upravitelj operaterju predlaga, da se, če je le možno, v celotni korespondenci v zvezi s posameznim priključkom uporablja predvsem oznaka (id) voda. Ta je fizično pogojena in tudi po tehnični plati znatno pripomore k pospešitvi priključevanja omrežnih priključnih točk..

### 6.1.1. Poizvedba

Operater lahko zahteva od upravitelja omrežja poizvedbo. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljivosti omrežne priključne točke in njene povezave do optičnega delilnika.

Poizvedba ni obvezna. Operater lahko poda naročilo brez poizvedbe na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek.

V primeru, da operater poda poizvedbo, posreduje jo upravitelju omrežja na obrazcu (glej 20.1 Obrazec za poizvedbo dostopa) po elektronski pošti na naslov soek.poizvedba@kostak.si.

Poizvedba ne predstavlja zavezujočega naročila.

V primeru, da ima operater na funkcijski lokaciji na katero gravitira bodoča omrežna priključna točka (ali je nanjo že povezana obstoječa omrežna priključna točka) več kot eno komunikacijsko omaro, mora ob poizvedbi navesti iz katere komunikacijske omare predvideva priključitev.

Poizvedba se zaračuna skladno s cenikom, in sicer:

- po postavki za enostavno poizvedbo v kolikor ni potreben ogled situacije na terenu,
- po postavki za poizvedbo s preveritvijo na terenu, v kolikor je potreben ogled situacije na terenu in po predhodnem naročilu operaterja.

Cena iz cenika za ta primer zajema do 4 delovne ure v katere se šteje tudi čas prevoza na in iz lokacije. V primeru večjega števila porabljenih delovnih ur, se presežek zaračunajo posebej, skladno s cenikom po urni postavki za zahtevna dela.

Upravitelj bo v primeru potrebne preveritve na terenu v roku do tri (3) delovne dni obvestil operaterja in podal oceno potrebnega delovnega časa za izvedbo preveritve. Upravitelj izvede poizvedbo šele po pisni privolitvi operaterja. Čas do operaterjeve privolitve ne šteje v čas v katerem mora upravitelj odgovoriti na poizvedbo.

Rok za odgovor na poizvedbo je do tri (3) delovne dni v primeru, ko upravitelj razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu) se ta rok podaljša, vendar ne več kot za dodatnih pet (5) delovnih dni.

Če omrežna priključna točka še ni izvedena, upravitelj obvesti operaterja, da naročnika napoti, da z upraviteljem prične postopek priključevanja na omrežje. Po izvedeni priključitvi upravitelj obvesti operaterja, da je storitev dostopa do omrežja možna.

Upravitelj bo v primeru zavrnitve poizvedbe, v elektronskem sporočilu navedel razloge za zavrnitev.

V kolikor bi operater še dodatno želel imeti podrobnejše pisno pojasnilo opremljeno z ustrežno tehnično dokumentacijo mora to posebej zahtevati (pisno ali z elektronsko pošto na naslov soek.poizvedba@kostak.si). Upravitelj bo v roku desetih (10) delovnih dni od prejema zahteve posredoval podrobno pojasnilo v pisni obliki. Pisno podrobno pojasnilo upravitelj operaterju zaračuna skladno s cenikom.

V primeru potrditve ali pogojne potrditve upravitelj v odgovoru na poizvedbo določi:

- skrajni datum naročila, da lahko še najhitreje izvede prevezavo na optičnem delilniku. V nobenem primeru ta rok ni daljši od pet (5) delovnih dni od prejema naročila,
- minimalna dolžina povezovalnega optičnega kabla na relaciji izbrana komunikacijska omara ↔ predvideno priključno mesto (port) na predvidenem optičnem delilniku. Kabel, ki ga zagotovi operater je lahko daljši za največ dva (2) metra.
- ali je potrebno naročnika napotiti da prične postopek vzpostavitve omrežne priključne točke

### 6.1.2. Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo, ali na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek, operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče.

Operater poda naročilo na obrazcu (glej 20.2 Obrazec za naročilo dostopa) po elektronski pošti na naslov soek.narocilo@kostak.si.

V naročilu je operater dolžan vpisati termin, za vključitev ki ga dogovori z naročnikom, ta datum se šteje kot datum izvedbe. Dogovorjeni termin mora upoštevati razumni rok vsaj osem (8) delovnih dni od dneva oddaje naročila upravitelju, ki mu je potreben za izvedbo naročila.

Upravitelj nemudoma, najkasneje v roku treh (3) delovnih dni od dneva prejema naročila potrdi naročilo operaterju in v potrdilo vpiše vse potrebne podatke za vključitev naročnika.

V naročilu, v kolikor je to mogoče operater določi tudi datum do katerega bo, do 9. ure zjutraj, zagotovil optični povezovalni kabel ustrezne dolžine. Ta datum ne more biti kasnejši od treh (3) delovnih dni pred predvideno izvedbo naročila (iz potrditve izvedbe).

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev dostopa obstoječega operaterja do omrežne priključne točke (prehod med operaterji), je novi operater v naročilu dolžan dostaviti vlogo za izključitev potrjeno s strani obstoječega operaterja. Novi operater predlaga upravitelju termin za izvedbo (dan in uro izvedbe) katero upravitelj potrdi. Na potrjen termin izvedbe se na skupni lokaciji naredi prevezava katera se obračuna v skladu z veljavnim cenikom.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko elektronske pošte. Operater mora tudi v primeru novega dogovorjenega termina upoštevati razumni rok vsaj pet (5) delovnih dni od dneva prejema naročila, ki je upravitelju potreben za izvedbo naročila.

V primeru, da operater posreduje le naročilo brez predhodne poizvedbe se šteje takšno naročilo kot poizvedba in se obravnava po določilih za poizvedbo. Operater mora ob naročilu navesti vse vsebinske elemente kot ob poizvedbi (glej 6.1.1 Poizvedba). Upravitelj lahko v tem primeru zavrne naročilo po enakih pogojih kot v primeru poizvedbe.

V kolikor kateri izmed pogojev iz poizvedbe še ni izpolnjen upravitelj o tem obvesti operaterja in počaka na njihovo izpolnitev.

Ko so izpolnjeni vsi pogoji upravitelj potrdi naročilo in določi točen datum prevezave na optičnem delilniku.

V primeru takojšnjega izpolnjevanja vseh pogojev je datum prevezave pred ali na dan dogovorjen za priključitev stranke. V nasprotnem primeru ta rok ni daljši od pet (5) delovnih dni od izpolnitve vseh pogojev.

### 6.1.3. Izvedba

Upravitelj izvede povezavo optičnega delilnika in opreme operaterja s povezovalnimi optičnimi kablji.

Upravitelj bo izvedel naročilo najkasneje na dan kot ga je navedel v potrdilu naročila.

V primeru, da zaradi posebnih okoliščin (izjemno velika koncentracija naročil za posamezen termin na posamezni lokaciji) in razlogov višje sile izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem terminu bo upravitelj operaterja o tem nemudoma obvestil. Operater nato upravitelju sporoči nov možen termin.

Operater poskrbi, da je najkasneje tri (3) delovne dni pred izvedbo, ali na dan kot ga je navedel v naročilu, do 9. ure zjutraj, na funkcijski lokaciji v njegovo opremo že priključen povezovalni optični kabel ustrezne dolžine, zviti in začasno spet na inštalacijski kanal.

Na koncu kabla mora biti jasno čitljivo izpisana oznaka (id) voda (iz potrditve naročila), na katerega se naj povezovalni kabel priključi na optičnem delilniku. V primeru da si operater v naprej zagotovi večje število povezovalnih kablov različnih primernih dolžin, lahko jih označi s oznako porta in operaterja, pod pogojem da v naročilu izvedbe vključitve naročnika napiše isto oznako porta in operaterja. Alternativno je lahko na povezovalni kabel napisan tudi naslov lokacije naročnika.

Oznaka na povezovalnem kablu (bodisi id voda, oznaka porta in operaterja, ali naslov lokacije naročnika) mora biti izvedena na način, da se ne more zlahka odstraniti.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

V primeru, da upravitelj ne more izvesti prevezave, ker operater ni pravočasno zagotovil optičnega povezovalnega kabla ali ga ni pripravil skladno s pogoji iz te točke, se izvedba naročila prekine o čemer upravitelj nemudoma, najkasneje pa naslednji delovni dan, pisno obvesti operaterja in mu skladno s cenikom zaračuna storitev prevezave.

Upravitelj o izvedeni prevezavi nemudoma obvesti operaterja oziroma najkasneje naslednji delovni dan.

Datum katerega je operater podal na naročilu kot datum vključitve uporabnika se šteje kot datum opravljene izvedbe in je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve dostopa do omrežja v skladu s cenikom.

### 6.1.4. Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila do datuma katerega je navedel v naročilu, da bo do takrat zagotovil optični povezovalni kabel.

Operater poda preklic naročila na obrazcu (glej 20.3 Obrazec za preklic naročila dostopa), ki ga posreduje po elektronski pošti na naslov [soek.narocilo@kostak.si](mailto:soek.narocilo@kostak.si).

Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračunata storitvi prevezave in izključitve skladno s cenikom.

### 6.1.5. Odpoved

Operater lahko odpove posamezni dostop do omrežne priključne točke. Odpovedni rok je pet (5) dni in začne teči naslednji dan od prejema odpovedi.

Operater poda odpoved dostopa na obrazcu (glej 20.4 Obrazec za odpoved dostopa), ki ga posreduje po elektronski pošti na naslov [soek.narocilo@kostak.si](mailto:soek.narocilo@kostak.si).

### 6.1.6. Odprava napak

Operater prijavlja kakršnekoli motnje ali napake upravitelju na obrazcu (glej 20.5 Obrazec za prijavo napake) po elektronski pošti na naslov soek.napaka@kostak.si. V primeru obsežnejših napak operater še dodatno javi napako na telefonsko številko za prijavo napak 07/48-17-260.

Upravitelj na elektronski naslov soek.napaka@kostak.si sprejema prijave napak 24 ur na dan, vsak dan v tednu. Rok za odpravo napake začne teči s prvim delovnim dne od kdaj je napaka sprejeta. Upravitelj izvaja enakopravno odpravo napak na naročniških priključkih vseh operaterjev.

Upravitelj zagotovi sistem za potrditve prijave napak, na način, da bo operaterju takoj ob prijavi napake potrdil prejem prijave napake, takoj ko bo to možno.

V primeru da se izkaže, da je operater neupravičeno prijavil napako na omrežju, čeprav je bila dejansko na njegovi opremi, tega pa prej ni preveril, upravitelj o tem takoj obvesti operaterja in mu zaračuna dejanske stroške po ceniku.

Ob prijavi napake operater obvezno navede identifikacijo (id) voda in strnjen opis/morebiten vzrok napake.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak (pretrg kabla, potrebna gradbena dela, potrebna predelava večje spojke, poseg na terenu nemogoč ali pod izredno oteženimi pogoji) lahko ustrezno podaljša.

O nastanku težjih napak upravitelj nemudoma obvesti operaterja.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer na odpravo napake upravitelj ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je upravitelj o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

Upravitelj bo po prijavi napake takoj pristopil k izvedbi preizkusa funkcionalnosti optičnega vlakna. Za izvedbo preizkusa bo upravitelj za čas izvajanja prekinil obstoječo povezavo do omrežne priključne točke.

O odpravi napake upravitelj nemudoma obvesti operaterja po elektronski pošti, po potrebi pa tudi telefonsko.

Upravitelj bo o izvajanju rednega vzdrževanja povezav obvestil operaterja najmanj sedem (7) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Upravitelj sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od sedem (7) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej. Upravitelj lahko nujna vzdrževalna dela izvaja samo v primerih preprečevanja nastanka okvar ali v primerih izvajanja varnostnih ukrepov.

Upravitelj si bo prizadeval, da bo posameznem koledarskem letu ne bo izvajal rednega vzdrževanja na posamezni povezavi več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari posamezne povezave.

V času akcije skupinske izgradnje in priključevanja novih uporabnikov, upravitelj obvesti vse operaterje najmanj dva (2) delovna dni pred izvedbo del, da so možne motnje in prekinitve pri uporabnikih ki se nahajajo na veji omrežja na kateri se dela izvajajo.

Upravitelj bo v napovedi vzdrževalnih del navedel:

- oznako (id) prizadetih vodov, za katere bo potekala sanacija (če ta obstaja)
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas začetka in predviden čas zaključka del)
- predvideni čas trajanja izpada povezave (v kolikor je takšna ocena možna)

Če operater v roku dveh (2) delovnih dni ne poda pisnega nasprotovanja predlaganemu vzdrževanju, se šteje da z njim soglaša. Če operater ne soglaša z napovedanimi vzdrževalnimi deli, pa gre za vzdrževalna dela vezana z drugimi subjekti, si upravitelj pridržuje pravico, da načrtovalna dela vseeno izvede v napovedanem terminu.

### **6.1.7. Reševanje ugovorov uporabnikov operaterjevih storitev na omrežju**

Operater mora ugovore uporabnikov storitev reševati skladno z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. Upravitelj bo za izpolnjevanje te operaterjeve obveze, na podlagi pisne zahteve vezane na ugovor uporabnika storitev na omrežju, operaterju posredoval pisni odgovor v roku treh (3) delovnih dni od prejema zahteve. V odgovoru bo upravitelj podal ustrezno obrazložitev ter priložil morebitna dokazila o svojih navedbah.

Operater posreduje zahteve po elektronski pošti na naslov [soek.napaka@kostak.si](mailto:soek.napaka@kostak.si)

Operater v zahtevi navede tudi naslov elektronske pošte na katerega upravitelj poseduje odgovor. V kolikor operater tega naslova ne navede, upravitelj posreduje odgovor na naslov iz katerega je bila posredovana zahteva.

## **7. Nivo zagotavljanja storitve in pogodbene kazni**

Upravitelj se bo s skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrega strokovnjaka trudil zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe dostopa do omrežja je upravitelj dolžan za prvih 10 dni zamude operaterju plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečne naročnine za dostop do omrežja za vsak posamezen dan zamude in od 11. dne zamude dalje najmanj 20% mesečne naročnine za dostop do omrežja za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 4-kratnik mesečne naročnine za dostop do omrežja.

V primeru zamude pri odpravljanju posamezne napake je za prvih 48 ur zamude upravitelj dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečne naročnine za dostop do omrežja in po 48 urah po predvidenem roku za odpravljanje napak 20% mesečne naročnine za dostop do omrežja za vsak dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 4-kratnik mesečne naročnine za dostop do omrežja.

Operater pripravi in dostavi upravitelju pisno zahtevo za plačilo pogodbene kazni, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev najkasneje v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. V zahtevi precizira datum, čas, trajanje in povzetek napake za katero meni, da je upravičen do pogodbene kazni po tej točki vzorčne ponudbe.

Upravitelj v roku deset (10) delovnih dni od prejete zahteve lahko ugovarja na zahtevo operaterja in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

## **8. Medsebojno obveščanje**

### **8.1. Splošno**

Upravitelj in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.



## 10. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z upraviteljem skleniti pogodbo o dostopu do omrežja in pogodbo o skupni lokaciji, mu mora poslati pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti svojo namero, da želi opravljati storitve na priključnih točkah omrežja, ki ga upravlja upravitelj.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik),
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati,
- opis storitev, ki jih želi opravljati,
- navedbo planiranih skupnih lokacijah.

Upravitelj preuči pismo o nameri in po potrebi zahteva njegovo dopolnitev v roku do pet (5) delovnih dni od njegovega prejema. Če upravitelj nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti in pogodbi za dostop do omrežja in najemu prostorov na skupnih lokacijah za izbrane funkcijske lokacije.

Skupaj z odgovorom na poizvedbo, bo upravitelj operaterju v podpis posredoval tipsko Pogodbo o skupni lokaciji, ki je priloga te vzorčne ponudbe.

Upravitelj bo ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja, da se pogodba sklene v roku do 30 dni od posredovanja pogodbe in prilog operaterju.

## 11. Zavarovanje obveznosti in pridržana pravica

Upravitelj je zaradi odgovornosti do vseh končnih uporabnikov in do lastnika omrežja dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila.

Upravitelj se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Upravitelj pred sklenitvijo pogodbe zaradi preverjanja bonitete operaterja pozove k predložitvi obrazcev BON1 in BON2.

Operater mora za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predložiti 5 kom. lastnih bianco menic s pooblastilom za izpolnitev in uporabo.

Upravitelj se lahko iz zavarovanja poplača takoj v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil upravitelju s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Če se operater z računom oz. delom računa ne strinja, je dolžan zoper račun najkasneje v roku osmih (8) dni pri upravitelju vložiti obrazloženo reklamacijo.

Reklamacija je obrazložena, če v njej operater zneskovno in po postavkah opredeli sporni del računa in navede konkretna dejstva ter predloži dokaze, ki dokazujejo upravičenost njegove reklamacije po posameznih delih računa. Operater mora v reklamaciji natančno navesti vsak dogodek, za katerega zatrjuje kršitev obveznosti upravitelja in kakšna je bila po njegovem mnenju kršitev ter v kakšnem obsegu.

Račun oz. del računa, zoper katerega operater ni vložil pravočasne in obrazložene reklamacije, je nesporen in ga je operater dolžan plačati.

Reklamacija, vložena po roku za vložitev reklamacije, in reklamacija, ki ni obrazložena v skladu s prejšnjim odstavkom, se ne obravnava.

Upravitelj bo o pravočasni in obrazloženi reklamaciji praviloma odločil v roku 8 dni po prejemu reklamacije in o tem pisno obvestil operaterja. Upravitelj presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe.

Če upravitelj v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, upravitelj reklamacijo zavrne.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odločitev upravitelja o zavrnitvi reklamacije, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke. V nasprotnem primeru se lahko upravitelj poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve pogodbe v skladu z vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan upravitelja najkasneje v roku petindvajset (25) dni po prejemu odločitve o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga s kopijo vložene predloga s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi predloga. V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater v istem roku upravitelja pisno obvestiti o tem, da uveljavlja spornost računa oz. dela računa na podlagi že uvedenega postopka za presojo skladnosti na računu obračunane postavke in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi.

Če operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa, račun oziroma del računa postane nesporen, se upravitelj lahko poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu z vzorčno ponudbo, ko pristojni upravni organ z dokončno odločbo oz. pristojni sodni organ s pravnomočno odločbo:

- zavrne predlog operaterja za uvedbo postopka kot prepozen;
- ustavi postopek z presojo skladnosti na računu obračunane postavke;
- zavrne predlog operaterja kot neutemeljen oz. izda odločbo, s katero ugotovi neutemeljenost predloga operaterja.

Operater je dolžan obvestiti upravitelja o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku tri (3) dni po prejemu odločitve.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo upravitelj operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku sedem (7) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv upravitelja na njegov sedež dostavil toliko novih menic kolikor jih je ta unovčil.

Upravitelj se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do upravitelja, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

Na operaterjevi opremi, ki je v prostorih, katerih lastnik je upravitelj, ima upravitelj pridržno pravico pod pogoji Obligacijskega zakonika.

## 12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko upravitelj uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- po predhodnem pisnem opozorilu izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko upravitelj uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh (2) zaporednih zapadlih računov lahko upravitelj omeji izvajanje storitev in sicer:
  - zavrne vsa naročila za najem novih povezav do omrežnih priključnih točk,
  - zavrne vsa naročila za odpravljanje napak na omrežju,
  - opusti izvajanje še vseh preostalih pogodbenih določil.
- v primeru neplačila nespornih delov katerihkoli štirih (4) zapadlih računov prične skladno s pogoji vzorčne ponudbe z začasnim odklapanjem povezav. Začasni odklop sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi. Obvestilo o odklopu dostavi upravitelj operaterju vsaj pet (5) delovnih dni pred dejanskim odklopom.

Upravitelj lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve.

Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravitelj operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

Upravitelj operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti. Izključitev odgovornosti še posebej velja v naslednjih primerih:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, napovedanega vzdrževanja,
- vsakršnečasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme upravitelja,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevimi končnimi uporabniki,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,

- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo upravitelj in operater dolžna plačati v skladu z določili tega poglavja, omejena na 10.000,00 EUR.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave upravitelja,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja upravitelj ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.
- in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami upravitelja,

lahko upravitelj začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

### **13. Veljavnost in odpoved vzorčne ponudbe in sklenjenih pogodb**

Vzorčna ponudba velja izključno za storitve skupne lokacije in storitve dostopa do omrežnih priključnih točk, ki se nahajajo na področju belih lis.

Za omrežne priključne točke, ki se nahajajo izven področja belih lis se lahko vzorčna ponudba uporablja delno ali pa v celoti, s tem, da o uporabi odloča upravitelj diskrecijsko. V kolikor se upravitelj odloči, da se glede na okoliščine posameznega primera uporablja ta vzorčna ponudba, javno objavi pogoje na svoji spletni strani pod katerimi bo za posamezen priključek sklenil posebno pogodbo z operaterjem.

Pogodba, ki se v celoti sklepa pod pogoji te vzorčne ponudbe, se sklene za dobo veljavnosti upraviteljeve pogodbe o upravljanju odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško, to je do 09.06.2028. Vsebina pogodbe je priloga te vzorčne ponudbe.

Operater lahko odpove pogodbo s šest (6) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Upravitelj lahko odpove pogodbo s šest (6) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi s hkratno ponudbo nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja iz 11. točke Zavarovanje obveznosti in pridržana pravica te vzorčne ponudbe, pogodba ne stopi v veljavo.

Upravitelj oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi brez odpovednega roka, če se nad upraviteljem ali operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če operater po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je upravitelj upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Če je razvezana oziroma odpovedana katerakoli od pogodb med upraviteljem in operaterjem (o dostopu do omrežja ali o skupni lokaciji) ter ni nadomeščena z novo pogodbo, se šteje, da je razvezane tudi preostala izmed obeh pogodb.

## 14. Sprememba vzorčne ponudbe

Upravitelj v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov. Skladno s tem lahko upravitelj vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Upravitelj bo šest (6) mesecev vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah vzorčne ponudbe za dostop do omrežnih priključnih točk in skupno lokacijo.

Upravitelj lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnih, komercialnih ali regulativnih sprememb, ki vplivajo na razmerje med upraviteljem in operaterjem.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani upravitelja ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Pogodba o skupni lokaciji, sklenjena na podlagi te vzorčne ponudbe, šteje kot pogodba o skupni lokaciji po vzorčni ponudbi.

Spremembe vzorčne ponudbe bodo na spletnih straneh upravitelja objavljene skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo.

Upravitelj je dolžen o vsaki spremembi pogojev vzorčne ponudbe in s tem pogojev poslovanja z operaterjem le-tega obvestiti 60 dni pred uveljavitvijo.

## 15. Varovanje zaupnih podatkov

Operater in upravitelj sta dolžna informacije, ki sta jih pridobila v zvezi z vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo upravitelja oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater ali/in upravitelj, predstavljajo poslovno skrivnost upravitelja, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Operater ali/in upravitelj, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti upravitelja dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater ali/in upravitelj posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti upravitelja, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal upravitelju pogodbeno kazen v višini 3.000,00 EUR.

Upravitelj bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti operaterja, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal operaterju pogodbeno kazen v višini 3.000,00 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj pet (5) let po preteku tega roka.

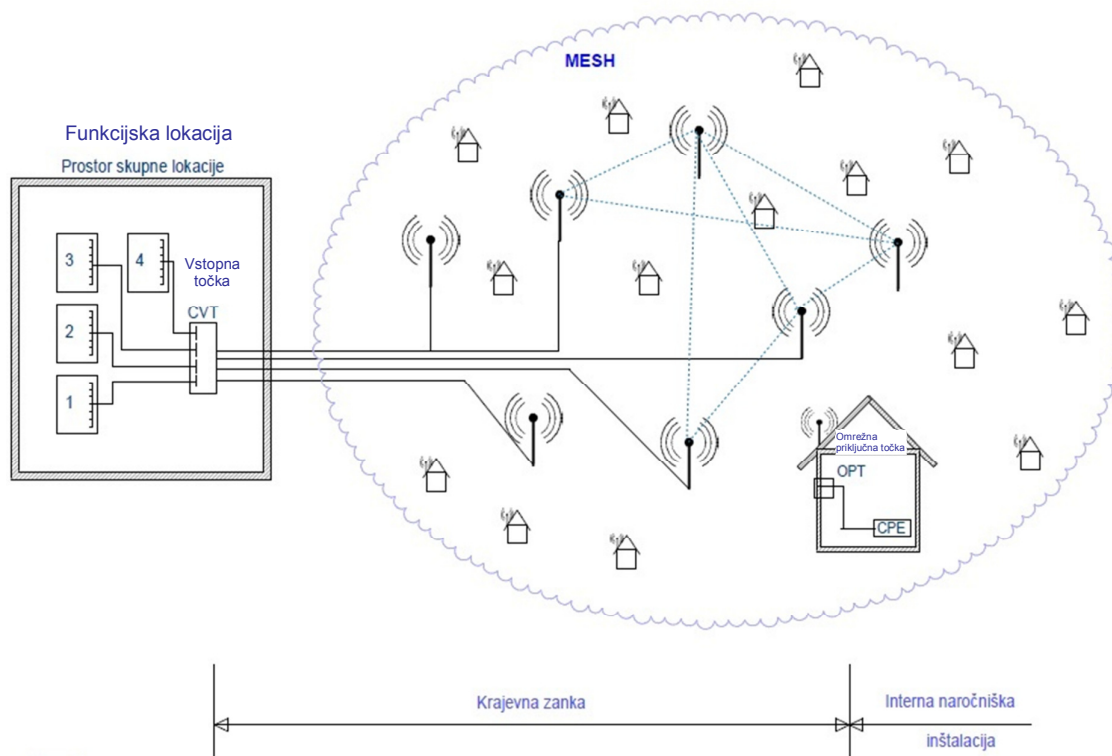
## 16. Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

## 17. Posebnosti dostopa do brezžičnega segmenta omrežja

### 17.1. Topologija in zgradba brezžičnega segmenta omrežja

Brezžični segment omrežja je zgrajen v prepleteni Wi-Fi tehnologiji (infrastructure wireless mesh network), ki izhaja iz centralne vstopne točke in se širi po geografskem območju pokrivanja. Na osrednji funkcijski lokaciji je centralna vstopna točka v brezžični segment omrežja.



Slika 2: Topologija segmenta dostopnega omrežja v brezžični prepleteni tehnologiji

Na strani omrežne priključne točke upravitelj zagotovi dostopno točko (access point) v obliki Wi-Fi sprejemne enote na katero operater priključi svojo opremo (CPE).

### 17.2. Storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke

Omrežna priključna točka je na strani uporabnika izvedena s končnim (edge) usmerjevalnikom konfiguriranim v funkcijo dostopne točke (access point), ki je preko brezžičnega omrežja zgrajenega v prepleteni tehnologiji (infrastructure wireless mesh network) povezana s centralno vstopno točko v brezžični segment omrežja.

Centralna vstopna točka je izvedena z usmerjevalnikom (router), ki preko bakrenih priključnih vrvic povezuje opremo operaterjev v komunikacijskih omarah (100/1000BASE-T).

Za storitev dostopa do omrežne priključne točke upravitelj na dostopnem omrežju zagotovi operaterju povezavo do centralne vstopne točke na funkcijski lokaciji v objektu skupne lokacije.

Zadostno število bakrenih priključnih vrvic (UTP, min. CAT 5, RJ-45 konektorji) zagotovi operater, inštalacijski kanal do operaterjeve komunikacijske omare zagotovi upravitelj.

Vsa potrebna dela in vzdrževanje na elementih dostopovnega omrežja, centralne vstopne točke in inštalacijskih kanalih so v pristojnosti upravitelja.

Razmejitvena točka je na priključnem mestu (port) centralne vstopne točke s katerim je preko bakrene priključne vrvice povezana oprema operaterja.

Dostop operaterja do končnega uporabnika je v omrežni priključni točki, ki je izvedena na lokaciji končnega uporabnika. Priključek je tipa RJ45 (10/100BASE-T).

Inštalacija omrežne priključne točke je del vzorčne ponudbe in jo izvaja upravitelj.

### **17.2.1. Interna inštalacija pri uporabniku**

Interna inštalacija pri uporabniku ni predmet te vzorčne ponudbe, lahko pa je predmet posebne pogodbe med operaterjem in upraviteljem ali njegovimi pogodbenimi izvajalci.

### **17.2.2. Značilnosti dostopa do brezžične omrežne priključne točke**

Pri dostopu do omrežne priključne točke preko brezžičnega segmenta dostopovnega omrežja, zagotavlja upravitelj operaterju prepustnost do 5 Mbit/s na uporabnika. Operater uporabnikom ponuja pakete do 4 Mbit/s / 512 kbit/s zaradi morebitnih zunanjih motenj ki vplivajo na prepustnost Wi-Fi omrežja kot so slabo vreme, dež, sneg in razne zunanje motnje, na katere ne moremo vplivati.

Zaradi premajhne prepustnosti brezžičnega omrežja ni predvidena možnost TV storitve.

### **17.2.3. Pogoji in omejitve uporabe storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke**

Upravitelj bo na omrežno priključno točko dopustil priključitev opreme, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalno opremo, elektromagnetno združljivost ipd.) in mednarodnih standardov.

Pri priključitvi opreme na omrežno priključno točko veljajo še naslednja določila:

- povezava se izvede z UTP priključno vrstico največje dolžine 15 metrov. V primeru potrebe po daljši priključni vrstici je potrebno med Wi-Fi enoto in CPE namestiti aktivno opremo (stikalo),
- pri interni inštalaciji kablov je potrebno paziti na njihovo minimalno zvijanje in raztegovanje,
- v kolikor bo na strani uporabnika nameščena mrežna oprema, ki bo omogočala brezžično (Wi-Fi) povezavo tudi po objektu, mora biti ta nastavljena na samodejno izbiro kanalov (auto). V kolikor se ugotovi da operaterjeva oprema za brezžično povezavo po objektu povzroča motnje na upraviteljevem brezžičnem omrežju, mora operater tako opremo izključiti iz omrežja.

Operater lahko sklene z upraviteljem posamične pogodbe v katerih se ločeno opredelijo potrebe po višjem nivoju kakovosti storitev (hitrejšem odzivnem času, vzpostavitvi dežurstev, kontinuiranem zagotavljanju prostih prenosnih kapacitet v primeru izpada, ipd.) v kolikor bo to možno zaradi tehničnih in kadrovskih možnosti.

Cena mesečne naročnine iz cenika se nanaša na zagotavljanje prepustnosti iz poglavja 17.2.2 do omrežne priključne točke na lokaciji končnega uporabnika.

Upravitelj omrežja si pridržuje pravico, da lahko v primeru suma, da operater krši določila te vzorčne ponudbe ali pogodbe, pozove operaterja k razgrnitvi vrst in obsega storitev, ki jih izvaja na pozvanih naslovih ali za pozvane končne uporabnike.

Operater je seznanjen z dejstvom, da se brezžični segment omrežja vzpostavlja le začasno, dokler se v naseljih pokritih z Wi-Fi signalom postopno ne vzpostavi optično omrežje.

Operater se strinja z obvezo, da bo najkasneje v roku 60 dni po obvestilu upravitelja o izgrajenem optičnem omrežju v navedenih naseljih, pri naročniku zamenjal potrebno opremo in omogočil priklop na optično omrežno priključno točko.

Upravitelj z namenom zagotavljanja pogojev te operaterjeve obveze sklene ob montaži brezžične opreme neposredno pogodbo z uporabnikom s katero se ta zaveže, da že vnaprej pristaja na menjavo brezžičnega priključka z optičnim.

Predvideno obdobje za zagotavljanje dostopa do uporabnikov po brezžičnem omrežju je najmanj 24 mesecev.

Po izgrajenih priključkih v naselju s optičnim kabelskim omrežjem pozove upravitelj operaterja k zamenjavi dostopa iz brezžične na optično omrežno priključno točko pod naslednjimi pogoji:

- upravitelj že ob vzpostavitvi posamezne brezžične omrežne priključne točke neposredno z naročnikom zagotovi pravno razmerje, s katerim tudi naročnik že vnaprej izreka pripravljenost v menjavo tehnologije dostopa do omrežja (iz brezžičnega v optično).
- vsaj 3 dni pred pozivom operaterju bo upravitelj neposredno in v pisni obliki obvestil naročnika, da ga bo v kratkem kontaktiral operater glede menjave tehnologije dostopa do omrežja.
- postopek zamenjave tehnologije dostopa do omrežja je za operaterja brezplačen.
- v kolikor naročnik ob menjavi tehnologije dostopa do omrežja želi menjati tudi operaterja, se postopek v celoti izvede kot odpoved in novo naročila dostopa ter obračuna skladno s cenikom.

Postopkovno poteka menjava tehnologije dostopa do omrežja na način kot je predviden ob zamenjavi operaterja:

- upravitelj obvesti operaterja, da so na razpolago nove optične omrežne priključne točke (v objavljenem seznamu na spletu),
- operater se dogovori s stranko, kdaj lahko izvede zamenjavo
- operater pri upravitelju naroči dostop do optične omrežne priključne točke (na naročilu označi, katera brezžična omrežna priključna točka se zamenjuje)
- upravitelj naročilo potrdi
- upravitelj na dan v potrditvi naročila izvede prevezavo

#### 17.2.4. Postopek naročila dostopa do omrežne priključne točke

Storitev	Opis
Poizvedba	Poizvedba za storitev dostopa do brezžične omrežne priključne točke; opcijsko
Naročilo	Naročilo storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke
Izvedba	Povezava centralne vstopne točke z opremo operaterja z bakrenimi priključnimi vrvicami (po potrebi) in nastavitve povezave z omrežno priključno točko preko brezžičnega omrežja.
Preklic naročila	Operater prekliče naročilo (še pred ali že za začetkom izvedbe)

Storitev	Opis
Izključitev	Izključitev povezave preko brezžičnega omrežja na centralni vstopni točki.

Operater lahko zahteva od upravitelja omrežja poizvedbo. Namen poizvedbe je ugotovitev razpoložljivosti brezžične omrežne priključne točke in njene povezljivosti z brezžičnim omrežjem.

Poizvedbo posreduje operater na obrazcu (glej 20.2 Obrazec za naročilo dostopa) po elektronski pošti na naslov soek.poizvedba@kostak.si. V tem primeru se poizvedba obračuna po ceniku.

Poizvedba ni obvezna. Operater lahko poda naročilo brez poizvedbe na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek.

Upravitelj lahko dostop do brezžične omrežne priključne točke zavrne zaradi tehničnih razlogov, ki jih mora operaterju predstaviti (zasedenost, omrežna oprema, povzročanje motenj, ipd.).

Zaradi premajhne prepustnosti brezžičnega omrežja ni predvidena možnost TV storitve.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke. Zahtevo posreduje po elektronski pošti na naslov soek.odpoved@kostak.si.

Upravitelj zaračuna operaterju skladno s cenikom storitev izključitev – potrebno delo za prenamestitev centralne vstopne točke za prekinitve povezave z brezžično omrežno priključno točko.

#### **17.2.5. Zavrnitev zahteve za storitev dostopa do brezžične omrežne priključne točke**

Upravitelj bo zahtevo za storitev dostopa do brezžične omrežne priključne točke zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

### **17.3. Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke**

Prodajni proces storitve dostopa do brezžične omrežne priključne točke je sestavljen iz enakih korakov kot za optično (kabelsko) omrežno priključno točko.

Za poenostavitev in pohitritev procesa trženja operaterjev, bo upravitelj omrežja na svojih spletnih straneh objavil seznam naselji v katerih se pripravlja ali je že v teku izgradnja brezžičnih priključkov (glej 21.2. Tabela za objavo seznama naselji v katerih se pripravlja začetek izvedbe del za izvedbo brezžičnih priključkov).

Upravitelj bo opravil meritve pokritosti terena z Wi-Fi signalom in objavil seznam naslovov na katerih je možno izvesti brezžične omrežne priključne točke (ekvivalentno seznamu optičnih omrežnih priključnih točk).

Objavljen seznam omogoča operaterju tržne aktivnosti ter možnost oddaje naročila brez predhodne poizvedbe za izvedbo brezžične omrežne priključne točke.

Upravitelj zagotovi montažo dostopne točke na lokaciji kot je navedena v objavljenem seznamu in za katero je naročnik podpisal pogodbo o izgradnji priključka.

Po končani namestitvi dostopne točke upravitelj ažurira objavljen seznam (kolona "Izvedena omrežna priključna točka").

#### **17.3.1. Poizvedba**

Poizvedba ni obvezna. Operater lahko poda naročilo brez poizvedbe na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek.

V primeru interesa po vzpostavitvi brezžične omrežne priključne točke na naslovu, ki je na objavljenem seznamu, z oznako, da je potrebna predhodna preveritev ali ni na objavljenem seznamu, poda operater zahtevek za poizvedbo po enakem postopku kot za optično omrežno priključno točko.

V primeru, da operater poda poizvedbo, jo posreduje upravitelju na obrazcu (glej 20.1 Obrazec za poizvedbo dostopa) po elektronski pošti na naslov soek.poizvedba@kostak.si.

Poizvedba ne predstavlja zavezujočega naročila.

Poizvedba se zaračuna skladno s cenikom, in sicer:

- po postavki za enostavno poizvedbo v kolikor ni potreben ogled situacije na terenu,
- po postavki za poizvedbo s preveritvijo na terenu, v kolikor je potreben ogled situacije na terenu in po predhodnem naročilu operaterja.

Cena iz cenika za ta primer zajema do 4 delovne ure v katere se šteje tudi čas prevoza na in iz lokacije. V primeru večjega števila porabljenih delovnih ur, se presežek zaračunajo posebej, skladno s cenikom po urni postavki za zahtevna dela.

Upravitelj bo v primeru potrebne preveritve na terenu v roku do tri (3) delovne dni obvestil operaterja in podal oceno potrebnega delovnega časa za izvedbo preveritve. Upravitelj izvede poizvedbo šele po pisni privolitvi operaterja. Čas do operaterjeve privolitve ne šteje v čas v katerem mora upravitelj odgovoriti na poizvedbo.

Rok za odgovor na poizvedbo je do tri (3) delovne dni v primeru, ko upravitelj razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu) se ta rok podaljša, vendar ne več kot za dodatnih pet (5) delovnih dni.

Če brezžična omrežna priključna točka še ni izvedena, upravitelj obvesti operaterja, da naročnika napoti, da z upraviteljem prične postopek priključevanja na omrežje. Po izvedeni priključitvi upravitelj obvesti operaterja, da je storitev dostopa do omrežja možna.

Upravitelj bo v primeru zavrnitve poizvedbe, v elektronskem sporočilu navedel razloge za zavrnitev.

V kolikor bi operater še dodatno želel imeti podrobnejše pisno pojasnilo opremljeno z ustrežno tehnično dokumentacijo mora to posebej zahtevati (pisno ali z elektronsko pošto na naslov soek.poizvedba@kostak.si). Upravitelj bo v roku desetih (10) delovnih dni od prejema zahteve posredoval podrobno pojasnilo v pisni obliki. Pisno podrobno pojasnilo upravitelj operaterju zaračuna skladno s cenikom.

V primeru potrditve ali pogojne potrditve upravitelj v odgovoru na poizvedbo določi:

- ali je potrebno naročnika napotiti, da prične postopek vzpostavitve brezžične omrežne priključne točke,
- skrajni datum naročila, da lahko še najhitreje izvede brezžična omrežna priključna točka. V nobenem primeru ta rok ni daljši od šestdeset (60) dni od prejema naročila (okvirno do 52 dni za dobavo in montažo opreme pri naročniku ter do 8 dni za njeno vključitev).

### **17.3.2. Naročilo**

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo, ali na podlagi objavljenega seznama naslovov na katerih je omogočen priključek, operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče.

Operater poda naročilo na obrazcu (glej 20.2 Obrazec za naročilo dostopa) po elektronski pošti na naslov soek.narocilo@kostak.si.

V naročilu je operater dolžan vpisati termin, za vključitev ki ga dogovori z naročnikom, ta datum se šteje kot datum izvedbe. Dogovorjeni termin mora upoštevati razumni rok od dneva oddaje naročila upravitelju, ki mu je potreben za izvedbo naročila, in sicer:

- če je sprejemna Wi-Fi enota na priključku že nameščena (razvidno iz objavljenega seznama naslovov; glej 21.4. Tabela za objavo naslovov na katerih je omogočen brezžični priključek): do 8 dni za njeno vključitev
- če sprejemna Wi-Fi enota še ni nameščena: okvirno do 52 dni za dobavo in montažo opreme pri naročniku ter do 8 dni za njeno vključitev.

Upravitelj nemudoma, najkasneje v roku treh (3) delovnih dni od dneva prejema naročila potrdi naročilo operaterju in v potrdilo vpiše vse potrebne podatke za vključitev naročnika.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev dostopa obstoječega operaterja do omrežne priključne točke (prehod med operaterji), je novi operater v naročilu dolžan dostaviti vlogo za izključitev potrjeno s strani obstoječega operaterja. Novi operater predlaga upravitelju termin za izvedbo (dan in uro izvedbe) katero upravitelj potrdi. Na potrjen termin izvedbe se na centralni vstopni točki izvede prevezava katera se obračuna v skladu z veljavnim cenikom.

Posredovanje naročila v obravnavo operaterju, v primeru morebitnega nepopolnega naročila poteka preko elektronske pošte. Operater mora tudi v primeru novega dogovorjenega termina upoštevati razumni rok vsaj šestdeset (60) dni od dneva prejema naročila, ki je upravitelju potreben za izvedbo naročila.

V primeru, da operater posreduje le naročilo brez predhodne poizvedbe se šteje takšno naročilo kot poizvedba in se obravnava po določilih za poizvedbo. Operater mora ob naročilu navesti vse vsebinske elemente kot ob poizvedbi (glej 17.3.1 Poizvedba). Upravitelj lahko v tem primeru zavrne naročilo po enakih pogojih kot v primeru poizvedbe.

V kolikor kateri izmed pogojev iz poizvedbe še ni izpolnjen upravitelj o tem obvesti operaterja in počaka na njihovo izpolnitev.

### **17.3.3. Izvedba**

Upravitelj bo izvedel naročilo najkasneje na dan kot ga je navedel v potrdilu naročila.

V primeru, da zaradi posebnih okoliščin (izjemno velika koncentracija naročil za posamezen termin) in razlogov višje sile izvedba naročila ne bo izvedljiva v dogovorjenem terminu bo upravitelj operaterja o tem nemudoma obvestil. Operater nato upravitelju sporoči nov možen termin.

Operater poskrbi, da je najkasneje tri (3) delovne dni pred izvedbo, ali na dan kot ga je navedel v naročilu, do 9. ure zjutraj, na funkcijski lokaciji kjer se nahaja centralna vstopna točka v brezžični segment omrežja, v njegovo opremo že priključena bakrena povezovalna vrstica ustrezne dolžine, zvita in začasno speta na inštalacijski kanal nad komunikacijsko omaro.

Opisano velja le za prvo operaterjevo naročilo dostopa do brezžične omrežne priključne točke. Potrebno dolžino bakrene priključne vrstice sporoči upravitelj operaterju ob namestitvi njegove opreme na funkcijsko lokacijo.

Upravitelj izvede povezavo do 9. ure na dan, ki ga je navedel v potrdilu naročila. O izvedbi nemudoma obvesti operaterja oziroma najkasneje naslednji delovni dan.

Datum katerega je operater podal na naročilu kot datum vključitve uporabnika se šteje kot datum opravljene izvedbe in je osnova, ki predstavlja začetek zaračunavanja storitve dostopa do omrežja v skladu s cenikom.

### **17.3.4. Preklic naročila**

Operater lahko zahteva preklic naročila vse dokler ga upravitelj ne obvesti, da je priključek izveden. Po tem dogodku se šteje preklic kot odpoved.

Operater poda preklic naročila na obrazcu (glej 20.3 Obrazec za preklic naročila dostopa), ki ga posreduje po elektronski pošti na naslov soek.narocilo@kostak.si.

V primeru, da operater dokaže, da zgolj posreduje preklic naročnika je tak preklic brezplačen. V ostalih primerih se operaterju zaračuna skladno s cenikom.

### 17.3.5. Odpoved

Operater lahko odpove posamezni dostop do brezžične omrežne priključne točke. Odpovedni rok je pet (5) dni in začne teči naslednji dan od prejema odpovedi.

Operater poda odpoved dostopa na obrazcu (glej 20.4 Obrazec za odpoved dostopa), ki ga posreduje po elektronski pošti na naslov soek.narocilo@kostak.si.

### 17.3.6. Odprava napak

Proces odprave napak na brezžičnem segmentu omrežja poteka enako kot za optično kabelsko omrežje.

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak (poškodbe oddajnika, potrebna gradbena in/ali montažna dela, poseg na terenu nemogoč ali pod izredno oteženimi pogoji) lahko ustrezno podaljša.

O nastanku težjih napak upravitelj nemudoma obvesti operaterja.

Upravitelj bo po prijavi napake v čim krajšem možnem času pristopil k izvedbi preizkusa brezžične povezave. Za izvedbo preizkusa bo upravitelj za čas izvajanja prekinil obstoječo povezavo do brezžične omrežne priključne točke.

O odpravi napake upravitelj nemudoma obvesti operaterja po elektronski pošti, po potrebi pa tudi telefonsko.

Upravitelj bo o izvajanju rednega vzdrževanja povezav obvestil operaterja najmanj sedem (7) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Upravitelj sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od sedem (7) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej. Upravitelj lahko nujna vzdrževalna dela izvaja samo v primerih preprečevanja nastanka okvar ali v primerih izvajanja varnostnih ukrepov.

V času akcije skupinske izgradnje in priključevanja novih uporabnikov, upravitelj obvesti vse operaterje najmanj dva (2) delovna dni pred izvedbo del, da so možne motnje in prekinitve pri uporabnikih ki se nahajajo na segmentu omrežja na katerem se dela izvajajo.

Upravitelj bo v napovedi vzdrževalnih del navedel:

- oznako (id) prizadetih vodov (če ta obstaja)
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas začetka in predviden čas zaključka del)
- predvideni čas trajanja izpada povezave (v kolikor je takšna ocena možna)

Če operater v roku dveh (2) delovnih dni ne poda pisnega nasprotovanja predlaganemu vzdrževanju, se šteje da z njim soglaša. Če operater ne soglaša z napovedanimi vzdrževalnimi deli, pa gre za vzdrževalna dela vezana z drugimi subjekti, si upravitelj pridržuje pravico, da načrtovalna dela vseeno izvede v napovedanem terminu.

## 18. Priloge

### 18.1. Cenik storitev

#### 18.1.1. Storitev dostopa do optične omrežne priključne točke

cene za posamezno OPT

Storitev/opis	Enota mere	Cena v €		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba				
– enostavna poizvedba brez preveritve na terenu	poizvedba	4,00	4,88	22%
– poizvedba s preveritvijo na terenu, prevozom in delom skupaj do 4h – po pisnem naročilu operaterja	poizvedba	66,60	81,25	22%
– poizvedba s preveritvijo na terenu, delo skupaj > 4h - po pisnem naročilu operaterja	poizvedba	po ponudbi	po ponudbi	22%
Podrobna obrazložitev razloga zavrnitve v pisni obliki (dodatno k povzetku razlage po elektronski pošti) – po pisnem naročilu operaterja	enkratno	33,00	40,26	22%
Priključnina za končnega uporabnika	enkratno	brezplačno	brezplačno	
Prevezava (na funkcijski lokaciji, od opreme operaterja do optičnega delilnika)				
– za lokacijo, ki ni na objavljenem seznamu ali za lokacijo, ki je na objavljenem seznamu po datumu prenehanja akcije skupinskega vključevanja od katerega dalje se plača prevezava (razvidno iz tabele objavljenih naslovov in potrditve naročila) – obračuna se enkratno na obisk funkcijske lokacije ne glede na število izvedenih povezav	obisk funk. lokacije	51,60	62,95	22%
– za lokacijo, ki je na objavljenem seznamu do datuma prenehanja akcije skupinskega vključevanja od katerega dalje se plača prevezava (razvidno iz tabele objavljenih naslovov in potrditve poizvedbe in naročila), operater je pravočasno zagotovil optični povezovalni kabel	obisk funk. lokacije	brezplačno	brezplačno	
– v primeru, da operater na dan izvedbe naročila ne zagotovi pravočasno povezovalnega optičnega kabla ali na kakršenkoli drug način onemogoči upravitelju prevezavo	obisk funk. lokacije	40,60	49,53	22%
Izključitev	izključitev	11,00	13,42	22%
Naročnina	mesečno	12,00	14,64	22%

### 18.1.2. Storitev dostopa do brezžične omrežne priključne točke

cene za posamezno OPT

Storitev/opis	Enota mere	Cena v €		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba				
– enostavna poizvedba brez preveritve na terenu	poizvedba	4,00	4,88	22%
– poizvedba s preveritvijo na terenu, prevozom in delom skupaj do 4h – po pisnem naročilu operaterja	poizvedba	66,60	81,25	22%
– poizvedba s preveritvijo na terenu, delo skupaj > 4h - po pisnem naročilu operaterja	poizvedba	po ponudbi	po ponudbi	22%
Podrobna obrazložitev razloga zavrnitve v pisni obliki (dodatno k povzetku razlage po elektronski pošti) – po pisnem naročilu operaterja	enkratno	33,00	40,26	22%
Priključnina za končnega uporabnika	enkratno	brezplačno	brezplačno	
Nastavitev centralne vstopne točke brezžičnega segmenta omrežja				
– za lokacijo, ki ni na objavljenem seznamu ali za lokacijo, ki je na objavljenem seznamu po datumu prenehanja akcije skupinskega vključevanja od katerega dalje se plača nastavitvev (razvidno iz tabele objavljenih naslovov in potrditve naročila)	poseg	13,50	16,47	22%
– za lokacijo, ki je na objavljenem seznamu do datuma prenehanja akcije skupinskega vključevanja od katerega dalje se plača nastavitvev (razvidno iz tabele objavljenih naslovov in potrditve poizvedbe in naročila)	poseg	brezplačno	brezplačno	
Izključitev	izključitev	11,00	13,42	22%
Naročnina				
– za OPT na kateri ni možno izvajati TV storitve	mesečno	8,00	9,76	22%

### 18.1.3. Storitve skupne lokacije

Storitev/opis	Enota mere	Cena v €		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
Poizvedba	poizvedba	brezplačno	brezplačno	
Ogled prostora skupne lokacije				
– prvi ogled vsake funkcionalne lokacije	ogled	brezplačno	brezplačno	
– 2. in vsi nadaljnji ogledi	ogled	40,60	49,53	22%
Naročnina (za vsako komunikacijsko omaro maksimalne tlorisne površine 80 × 80 cm)				
– deklariran razred moči ≤ 500 W	mesečno	180,00	219,60	22%
– deklariran razred moči ≤ 1.000 W	mesečno	220,00	268,40	22%
– deklariran razred moči ≤ 1.500 W	mesečno	260,00	317,20	22%
– deklariran razred moči ≤ 1.800 W	mesečno	293,00	357,46	22%
– deklariran razred moči ≤ 2.000 W	mesečno	315,00	384,30	22%

### 18.1.4. Cene delovnih ur

Preprosta dela se zaračunavajo za vsa nezahtevna dela delavca s od I. do III. stopnjo izobrazbe.

Zahtevna dela se zaračunavajo za enostavne meritve omrežja, ogled omrežne priključne točke, ogled funkcionalne lokacije, ipd. za delo delavca s od IV. do V. stopnjo izobrazbe.

Strokovna dela so ostala dela kjer so potrebna specialna znanja in večletne izkušnje za delo delavca od VI. in nad VI stopnjo izobrazbe.

Najmanjša obračunska enote za delo je 0,5 ure. Porabljen čas delavcev na poti se obračunava po dejansko porabljenem času.

Storitev/opis	Enota mere	Cena v €		Stopnja davka
		brez davka	z davkom	
<b>Delo v rednem delovnem času</b>				
– preprosta dela	ura	17,00	20,74	22%
– zahtevna dela	ura	22,00	26,84	22%
– strokovna dela	ura	27,00	32,94	22%
<b>Interventno delo I. (med delovnimi dnevi od 15.00 do 20.00 ure)</b>				
– preprosta dela	ura	25,50	31,11	22%
– zahtevna dela	ura	33,00	40,26	22%
– strokovna dela	ura	40,50	49,41	22%
<b>Interventno delo II. (med delovnimi dnevi od 20.00 do 7.00 ure, ob sobotah, nedeljah, državnih praznikih ter z zakonom prostih dnevih)</b>				
– preprosta dela	ura	34,00	41,48	22%
– zahtevna dela	ura	44,00	53,68	22%
– strokovna dela	ura	54,00	65,88	22%
<b>Prevozi (porabljen čas delavcev med prevozom se obračuna po ceniku delovnih ur)</b>				
– 1. kategorija vozil (osebna vozila)	km	0,62	0,76	22%
– 2. kategorija vozil (tovorna vozila do 3 tone)	km	0,82	1,00	22%

## 18.2. Seznam skupnih lokacij

Upravitelj nudi skupne lokacije, kot so navedene v nadaljevanju, in so sestavni del vzorčne ponudbe.

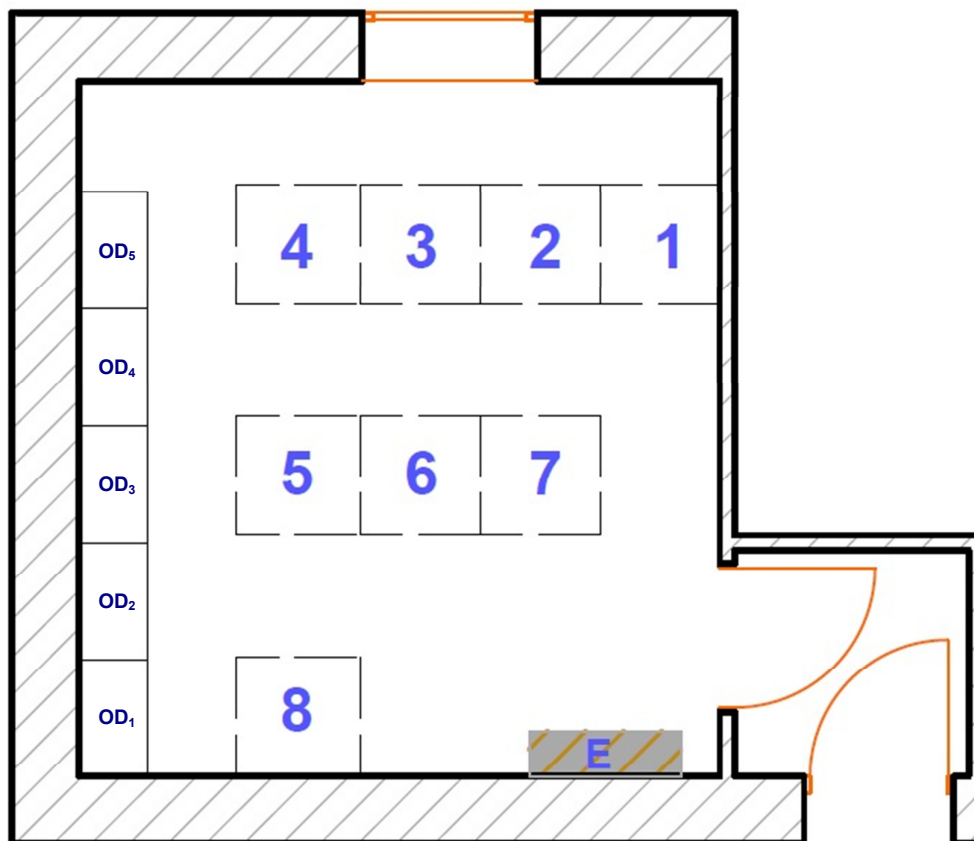
Razpoložljivost skupne lokacije se spreminja v skladu s potrebami upravitelja ter zasedbo prostorov s strani drugih operaterjev.

Šele poizvedba v skladu z vzorčno ponudbo predstavlja za operaterja zanesljiv podatek, da je določena skupna lokacija možna.

### 18.2.1. Kostak (glavno vozlišče)

Dopustna višina komunikacijskih omar 2,20 m.

Naslov lokacije: Leskovškova cesta 2a, 8270 Krško

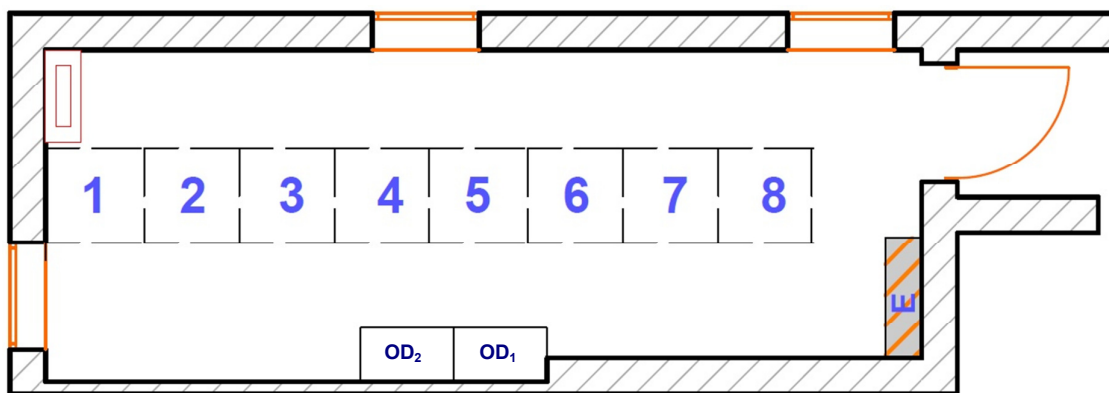


Slika 3: Shematski prikaz lokacije Kostak z mesti za postavitev komunikacijskih omar

### 18.2.2. Brestanica

Dopustna višina komunikacijskih omar 2,20 m.

Naslov lokacije: Cesta prvih borcev 12

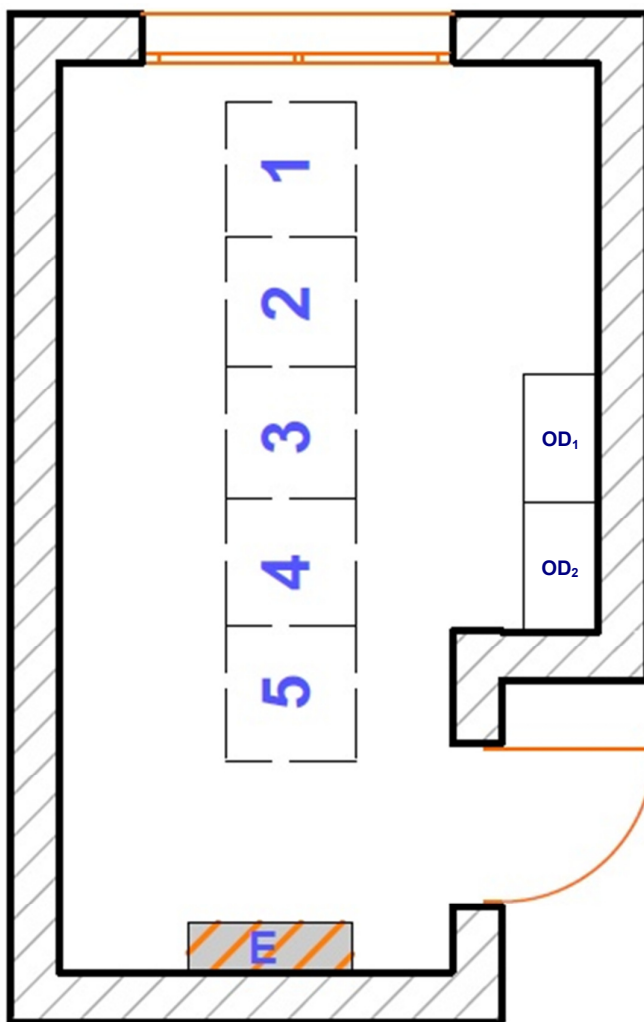


Slika 4: Shematski prikaz lokacije Brestanica z mesti za postavitev komunikacijskih omar

### 18.2.3. Podbočje

Dopustna višina komunikacijskih omar 2,20 m.

Naslov lokacije: Podbočje 70

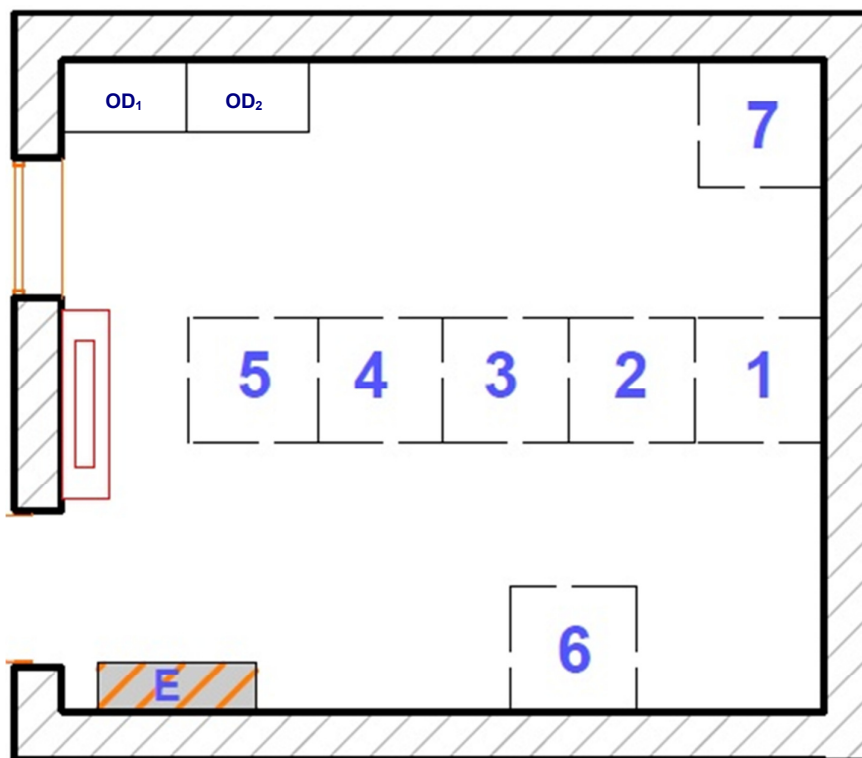


Slika 5: Shematski prikaz lokacije Podbočje z mesti za postavitev komunikacijskih omar

#### 18.2.4. Senovo

Dopustna višina komunikacijskih omar 2,20 m.

Naslov lokacije: Reštanj 100

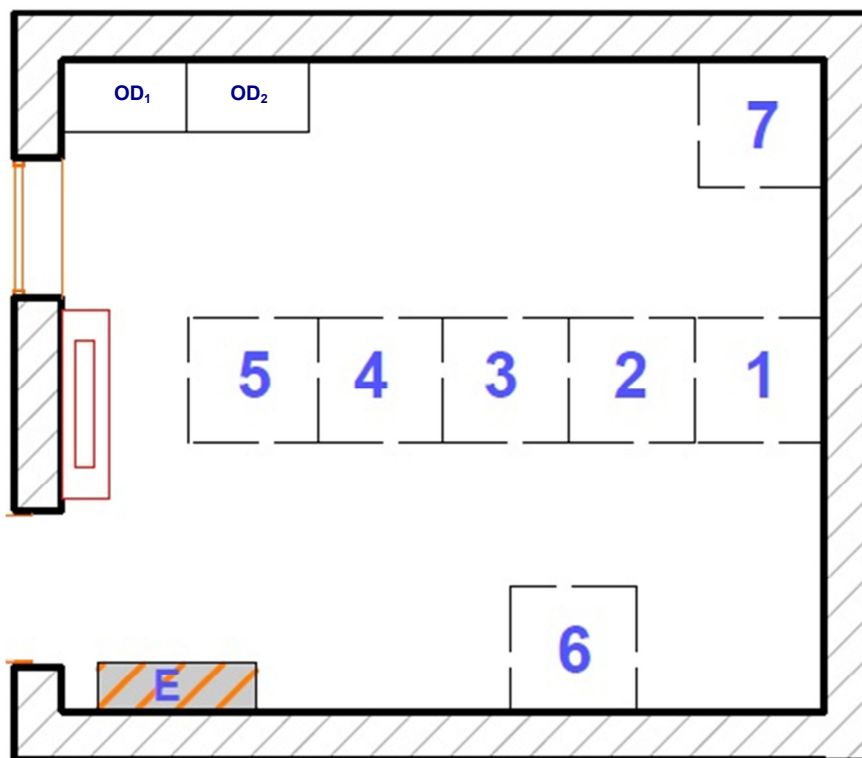


Slika 6: Shematski prikaz lokacije Senovo z mesti za postavitev komunikacijskih omar

### 18.2.5. Senuše

Dopustna višina komunikacijskih omar **1,80 m!**

Naslov lokacije: Senuše 51

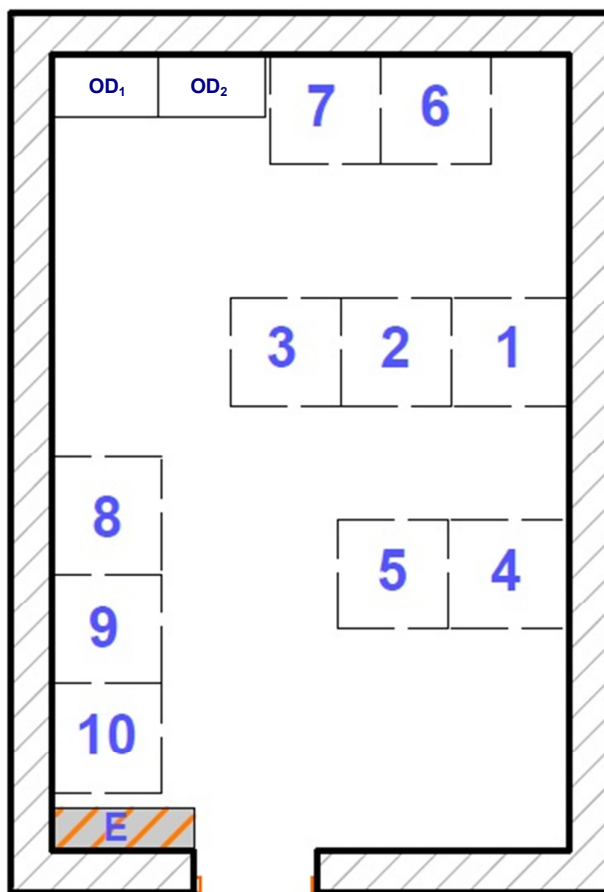


Slika 7: Shematski prikaz lokacije Senuše z mesti za postavitev komunikacijskih omar

### 18.2.6. Zdole

Dopustna višina komunikacijskih omar 2,20 m.

Naslov lokacije: Zdole 18



Slika 8: Shematski prikaz lokacije Zdole z mesti za postavitev komunikacijskih omar

## 19. Vzorci

### 19.1. Vzorec sporazuma o varovanju poslovnih skrivnosti

#### Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

sklenjen med upraviteljem odprtega širokopasovnega omrežja:

**KOSTAK d.d.**, Leskovška cesta 2a, 8270 Krško, matična številka 5156572000, davčna številka SI82719241, ki ga zastopa predsednik uprave Miljenko Muha, univ. dipl. ekon.

in operaterjem:

(naziv) , (naslov) , (pošta) , (matična številka) , (davčna številka) , ki ga zastopa direktor (odgovorna oseba)

kakor sledi:

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih upravitelj in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu med pogajanja v zvezi z dostopom do omrežja ali skupno lokacijo oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.
6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 3.000,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.
7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Krško, dne .....(datum).....

V .....(kraj)....., dne .....(datum).....

Upravitelj:

Operater:

**Kostak d.d.**

.....(naziv operaterja).....

Miljenko Muha

.....(odgovorna oseba).....

## 19.2. Vzorec pogodbe za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij občine Krško

### Pogodba o dostopu do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij občin Krško

sklenjena med upraviteljem odprtega širokopasovnega omrežja:

**KOSTAK d.d.**, Leskovška cesta 2a, 8270 Krško, matična številka 5156572000, davčna številka SI82719241, ki ga zastopa predsednik uprave Miljenko Muha, univ. dipl. ekon.

in operaterjem:

(**naziv**) , (naslov) , (pošta) , (matična številka) , (davčna številka) , ki ga zastopa direktor (odgovorna oseba)

#### I. Predmet pogodbe

##### 1. člen

Predmet pogodbe je operaterjeva uporaba storitve dostopa do omrežnih priključnih točk v dostopovnem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij, ki ga upravlja upravitelj skladno z določili vzorčne ponudbe za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

##### 2. člen

Dostopovno omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z vozliščem ponudnika javnih komunikacijskih storitev.

Dostopovno omrežje zajema povezave omrežnih priključnih točk na strani končnih uporabnikov z razmejitvenimi točkami omrežij operaterjev.

##### 3. člen

Operater lahko po tej pogodbi uporablja storitve nujne za dostop do svojih naročnikov na področju belih lis in povezavo lastne opreme na funkcionalnih lokacijah omrežja, ki je potrebna za nudenje storitev uporabnikom na področju belih lis.

Vsaka drugačna uporaba dostopovnega omrežja po tej pogodbi ni možna, in je potrebno za vsak tak primer skleniti posebno pogodbo.

Naročniki katerim lahko operater nudi storitve so skladno z vzorčno ponudbo omejeni na lokacijo omrežne priključne točke znotraj belih lis, izgrajene s sredstvi EU.

Operater lahko nudi storitve samo znotraj področja belih lis.

##### 4. člen

Upravitelj omogoča operaterju uporabo storitve dostopa do omrežnih priključnih točk v dostopovnem omrežju skladno s pogoji iz vzorčne ponudbe.

Izrazi v tej pogodbi imajo enak pomen kot v vzorčni ponudbi razen kjer so izrecno opredeljeni drugače.

## 5. člen

Operater in upravitelj se obvezujeta, da bosta trajno izmenjevala vse relevantne informacije potrebne za nemoteno izvajanje storitev operaterja do svojih naročnikov.

Neposredna komunikacija med upraviteljem in naročnikom operaterja načeloma ni predmet te pogodbe. Enako tudi ni predmet te pogodbe vsa komunikacija med operaterjem in njegovim naročnikom.

## II. Obveznosti upravitelja

### 6. člen

Upravitelj bo operaterju omogočil uporabo storitve dostopa do omrežnih priključnih točk v dostopovnem omrežju skladno s pogoji iz te pogodbe in vzorčne ponudbe.

Upravitelj bo v duhu skrbnega strokovnjaka uporabil vsa razpoložljiva sredstva, da bo morebitne napake na omrežju saniral v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v rokih in na način definiran v vzorčni ponudbi.

Vsa dela, ki so potrebna za vzdrževanje dostopovnega omrežja bo izvajal upravitelj sam ali preko podizvajalcev, za katere veljajo enaka pravila kot za upravitelja. Ne glede na dejanskega izvajalca del bo upravitelj poskrbel, da se bo operaterja obveščalo o planiranih in interventnih posegih na omrežju skladno s pogoji vzorčne ponudbe.

Upravitelj v nobenem primeru ni odgovoren za medsebojni odnos operaterja z njegovim naročnikom.

Upravitelj v nobenem primeru ne odgovarja za podatke, ki jih operater v sklopu svojih storitev prenaša po omrežju.

Upravitelj odgovarja le za morebitno škodo, ki jo je povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

V primeru odprav okvar ali napak, ki so bile povzročene s strani operaterja, njegovega osebja, podizvajalcev ali njegovega naročnika, ima upravitelj pravico svoje delo in porabljen material zaračunati operaterju.

V takšnem primeru upravitelj operaterju najprej izstavi predračun v katerem na kratko povzame vzrok za opravljeno delo in navede njegovo vrsto in količino, ter ostale morebitne stroške. Delo obračuna po dejanskih stroških in lastnem ceniku. Operater predračun pisno potrdi, nakar upravitelj izstavi račun, ki ga mora operater plačati v roku 30 dni od opravljenih del.

Upravitelj bo obveščal operaterja pisno na naslov: \_\_\_\_\_, oz. na telefaks št. \_\_\_\_\_, oz. na elektronski naslov \_\_\_\_\_. Obvestila za katere ni predpisana pisna oblika bo upravitelj sporočal na telefon št. \_\_\_\_\_.

### 7. člen

Upravitelj si pridržuje pravico, da lahko spremeni pogoje pod katerimi ponuja storitve po tej pogodbi operaterju, če to pogojujejo operativni, tehnični, pravni ali ekonomski vzroki. V tem primeru bo vnaprej obvestil operaterja o predvidenih spremembah v rokih kot so definirani v vzorčni ponudbi.

## III. Obveznosti operaterja

### 8. člen

Operater bo do svojih naročnikov vzpostavil neposredni pogodbeni odnos.

Operater lahko na omrežno priključno točko priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila morebitnih že plačanih obveznosti po tej pogodbi.

Operater bo obveščal upravitelja pisno na naslov Leskovška cesta 2a, 8270 Krško, oz. na telefaks št. 07/48-17-252, oz. na elektronski naslov soek.obvestilo@kostak.si. Obvestila za katere ni predpisana pisna oblika bo upravitelj sporočal na telefon št. 07/48-17-260.

## 9. člen

Operater in upravitelj se lahko dogovorita, da bo operater pri TV storitvah za svoje naročnike v programsko shemo vrstil občinski informacijski TV kanal.

V ta namen bo operater z izdajateljem programa sklenil ločeno pogodbo v kateri bosta dorekla način in pogoje prevzema video signala za distribucijo naročnikom operaterja.

## IV. Naročilo, sprememba in odpoved dostopa

### 10. člen

Operater mora za naročilo novega dostopa do omrežne priključne točke ali za njegovo spremembo upravitelju posredovati zahtevek na način kot je določeno v vzorčni ponudbi.

Upravitelj si pridržuje pravico odpovedi dostopa do omrežne priključne točke skladno s pogoji vzorčne ponudbe.

### 11. člen

Upravitelj vodi evidenco vseh trenutnih dostopov, ki jo sproti dopolnjuje na podlagi operaterjevih zahtevkov po novih dostopih in odpovedih dostopa. Podatki v evidenci so zaupni ter predstavljajo ne samo poslovno skrivnost, pač pa tudi varovane podatke skladno z določili ZVOP-1 in jih upravitelj ne sme posredovati tretjim osebam.

Upravitelj mesečno pripravi nov seznam trenutnih dostopov na podlagi katerega na začetku meseca zaračuna operaterju storitve za pretekli mesec. Mesečni seznam je vsakič sestavni del računa.

## V. Priključnina in uporaba dostopa

### 12. člen

Upravitelj bo operaterju ob naročilu dostopa po tej pogodbi zagotovil priključitev omrežne priključne točke na razmejitveno točko med upraviteljem in operaterjem.

### 13. člen

Operater se zaveže plačevati mesečno naročnino po veljavnem ceniku kot je to določeno v vzorčni ponudbi.

Mesečna naročnina se prične z dnem dejanske priključitve. Za mesec, v katerem je priključitev izvedena se zaračuna proporcionalni del glede na dan priključitve v mesecu.

Vse cene so neto, brez davka na dodano vrednost.

#### **14. člen**

Upravitelj bo na zahtevo operaterja izvedel potrebne posege na dostopovnem omrežju skladno z vzorčno ponudbo ter delo obračunal po trenutno veljavnem ceniku.

### **VI. Spremembe cen**

#### **15. člen**

Upravitelj lahko enkrat letno, predlaga spremembo cene. Cene se lahko spremenijo na podlagi upravičene spremembe stroškov upravljanja in/ali vzdrževanja omrežja.

O spremembi cenika obvesti upravitelj operaterja vnaprej in v pisni obliki skladno z določili vzorčne ponudbe.

### **VII. Plačilni pogoji**

#### **16. člen**

Upravitelj bo operaterju za vse obveznosti po tej pogodbi izstavil račun do 8. v mesecu, ki ga je operater dolžan plačati v roku 30 dni.

V primeru zamude plačila računa bo upravitelj zaračunal zakonite zamudne obresti.

### **VIII. Poslovna skrivnost**

#### **17. člen**

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na to pogodbo, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo upravitelja in/ali operaterja oziroma drugače izvirajo iz njune sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater ali upravitelj, predstavljajo poslovno skrivnost upravitelja in/ali operaterja, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.

Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti upravitelja dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, upravitelju plačal pogodbeno kazen v višini 3.000 EUR.

Upravitelj, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti operaterja dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo upravitelj pisno opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Upravitelj bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, operaterju plačal pogodbeno kazen v višini 3.000 EUR.

Pogodbeni stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z relevantno zakonodajo.

## IX. Višja sila

### 18. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

## X. Razveza in odpoved pogodbe

### 19. člen

Ta pogodba se lahko razveže ali odpove skladno s to pogodbo.

## XI. Veljavnost in trajanje pogodbe

### 20. člen

Pogodba se sklene za dobo veljavnosti upraviteljeve pogodbe o upravljanju odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško, a to je do 09.06.2028.

Stranki lahko redno odpovesta pogodbo s šest (6) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Upravitelj lahko redno odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Pogodbeni stranki imata pravico odpovedati pogodbo brez odpovednega roka, če se nad katero izmed njih začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če operater po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

### 21. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne le, če so sklenjene v pisni obliki.

### 22. člen

V primeru, da operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

## XII. Pogodbeni pogoji

### 23. člen

Pogoji vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe. Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani upravitelja pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

O spremembi pogojev vzorčne ponudbe obvesti upravitelj operaterja v pisni obliki, najmanj petinštirideset (45) dni pred uveljavitvijo sprememb.

### XIII. Končne določbe

#### 24. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer:

	<u>za upravitelja:</u>	<u>za operaterja:</u>
Zadolžena oseba:	Vladimir Božič	.....(naziv zadolžene osebe).....
Funkcija:	vodja oddelka za gradnjo in vzdrževanje širokopasovnega omrežja	.....(funkcija zadolžene osebe).....
Telefon:	07/48-17-260	.....(telefonska številka).....
Telefaks:	07/48-17-252	.....(številka telefaksa).....
e-naslov:	vladimir.bozic@kostak.si	.....(naslov elektronske pošte).....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

#### 25. člen

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore v zvezi s to pogodbo reševali po mirni poti, če pa to ne bi bilo mogoče, je za spore pristojno stvarno pristojno sodišče v Krškem, razen če je za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

#### 26. člen

Pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

Krško, dne .....(datum).....

V .....(kraj)....., dne .....(datum).....

Upravitelj:

**Kostak d.d.**

Miljenko Muha

Operater:

.....(naziv operaterja).....

.....(odgovorna oseba).....

### 19.3. Vzorec pogodbe o najemu prostorov na skupnih lokacijah odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij občine Krško

## Pogodba o najemu prostorov na skupnih lokacijah odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij občine Krško

sklenjena med upraviteljem odprtega širokopasovnega omrežja:

**KOSTAK d.d.**, Leskovška cesta 2a, 8270 Krško, matična številka 5156572000, davčna številka SI82719241, ki ga zastopa predsednik uprave Miljenko Muha, univ. dipl. ekon.

in operaterjem:

(naziv) , (naslov) , (pošta) , (matična številka) , (davčna številka) , ki ga zastopa direktor (odgovorna oseba)

### I. Predmet pogodbe

#### 1. člen

Predmet pogodbe je operaterjev najem prostora na eni ali več skupnih lokacijah odprtega širokopasovnega omrežja, ki ga upravlja upravitelj ter ureditev plačil obratovalnih stroškov v objektih upravitelja skladno z določili vzorčne ponudbe za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja (v nadaljevanju: vzorčna ponudba).

Prostori skupne lokacije, na katere se nanaša ta pogodba, se opredelijo v prilogah k tej pogodbi.

### II. Mesečna najemnina za prostor in obratovalni stroški

#### 2. člen

Operater se zavezuje mesečno plačevati najemnino za prostor skupne lokacije skladno z določili vzorčne ponudbe.

Zaračunavanje najemnine in obratovalnih stroškov se prične z dnem namestitve posamezne komunikacijske omare operaterja na funkcionalno lokacijo. Za prvi mesec se najemnina obračuna proporcionalno glede na dan namestitve komunikacijske omare v mesecu.

### III. Spremembe cen

#### 3. člen

Cene se spremenijo, če se spremeni cenik. Ta se lahko spremeni na podlagi upravičenega povečanja stroškov upravljanja in/ali vzdrževanja omrežja.

O spremembi cenika obvesti upravitelj operaterja vnaprej in v pisni obliki skladno z določili vzorčne ponudbe.

## IV. Plačilni pogoji

### 4. člen

Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa v tridesetih (30) dneh po izstavitvi na transakcijski račun upravitelja, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Operater določa, da se mu računi dostavljajo na naslov \_\_\_\_\_. O spremembi naslova za dostavo računa bo operater pisno obvestil upravitelj takoj ob vsaki spremembi.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti.

V primeru operaterjevega neplačila obveznosti, bo upravitelj uporabil sankcije, ki so določene v vzorčni ponudbi.

## V. Obveznosti upravitelja

### 5. člen

Upravitelj bo omogočil najem prostora skupne lokacije iz 1. člena te pogodbe v rokih, določenih v vzorčni ponudbi.

## VI. Obveznosti operaterja

### 6. člen

Operater bo pred začetkom najema prostora skupne lokacije izpolnil vse pogoje, opredeljene v vzorčni ponudbi.

Operater mora prostor skupne lokacije uporabljati izključno za potrebe in za storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z dostopom do priključnih točk omrežja, ki ga upravlja upravitelj. Upravitelj in operater se lahko pisno dogovorita za širšo uporabo prostora skupne lokacije in zanjo dogovorita ustrezno povračilo.

V primeru odpovedi ali razveze pogodbe operater nima pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti po tej pogodbi, zapadle in neplačane obveznosti pa mora poravnati.

V kolikor uporabniku operaterja nastane kakršnakoli škoda, upravitelj za to škodo ne odgovarja.

Potrebna pisna soglasja in izjave bo operater posredoval upravitelju skupaj s podpisano pogodbo.

Operater bo obveščal upravitelja pisno na naslov Leskovška cesta 2a, 8270 Krško, oz. na telefaks št. 07/48-17-252, oz. na elektronski naslov [soek.obvestilo@kostak.si](mailto:soek.obvestilo@kostak.si). Obvestila za katere ni predpisana pisna oblika bo upravitelj sporočal na telefon št. 07/48-17-260.

## VII. Najem dodatnega, odpoved prostora skupne lokacije ali obratovalnih stroškov

### 7. člen

Operater je upravičen do najema prostora za dodatno komunikacijsko omaro na posamezni funkcijski lokaciji na vsakih 400 naročnikov.

Operater mora za najem dodatnega prostora posredovati zahtevo v pisni obliki.

Glede na tehnične zmožnosti in razpoložljivost prostora, bo upravitelj operaterju ponudil prostor skupne lokacije.

V primeru, da obstajajo tehnične možnosti, bo upravitelj najkasneje v roku enega (1) meseca po prejemu naročila omogočil operaterju najem prostora za dodatno komunikacijsko omaro.

Operater lahko odpove najem za posamezni prostor skupne lokacije v skladu z vzorčno ponudbo.

## VIII. Vzdrževanje

### 8. člen

Vzdrževanje najetega prostora skupne lokacije je opredeljeno v vzorčni ponudbi.

Operater lahko z upraviteljem sklene posebno vzdrževalno pogodbo za vzdrževanje operaterjeve opreme v prostoru skupne lokacije operaterja. Upravitelj se zavezuje, da bo operaterjevo opremo v prostoru skupne lokacije v primeru sklenjene vzdrževalne pogodbe vzdrževal po načelu dobrega strokovnjaka.

## IX. Uporaba najetega prostora

### 9. člen

Upravitelj ima pravico in dolžnost, med trajanjem te pogodbe, opravljati tehnični nadzor in nadzor načina uporabe najetega prostora skupne lokacije in obratovalnih stroškov.

### 10. člen

Vsako spremembo naslova oziroma številke faksa bo operater pisno takoj sporočil upravitelju.

## X. Poslovna skrivnost

### 11. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na prostor skupne lokacije, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo upravitelja oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost upravitelja, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.

Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti upravitelja dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, upravitelju plačal pogodbeno kazen v višini 3.000 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Upravitelj, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci so poslovne skrivnosti operaterja dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo upravitelj pisno opozoril svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Upravitelj bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, operaterju plačal pogodbeno kazen v višini 3.000 EUR.

## XI. Višja sila

### 12. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

## XII. Razveza in odpoved pogodbe

### 13. člen

Poleg primerov, določenih v vzorčni ponudbi, sme upravitelj odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da operater ne uporablja prostora skupne lokacije izključno za potrebe in za storitve, ki jih je upravičen opravljati in ki so neposredno povezane z dostopom do priključnih točk omrežja, na področju belih lis, ki ga upravlja upravitelj, oziroma jih ne uporablja v skladu z morebitnim drugačnim pisnim dogovorom med upraviteljem in operaterjem.

Če je bila pogodba razvezana ali odpovedana, je dolžan operater na zahtevo upravitelja odstraniti opremo in lastne napeljave iz prostorov, katerih lastnik ali najemnik je upravitelj, v roku, ki ga določi upravitelj in ne sme biti krajši od enega (1) meseca.

## XIII. Reševanje sporov

### 14. člen

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore v zvezi s to pogodbo reševali po mirni poti, če pa to ne bi bilo mogoče, je za spore v zvezi pristojno stvarno pristojno sodišče v Krškem, razen če je za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

## XIV. Veljavnost in trajanje pogodbe

### 15. člen

Pogodba se sklene za dobo veljavnosti upraviteljeve pogodbe o upravljanju odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v občini Krško, to je do 09.06.2028.

Stranki lahko redno odpovesta pogodbo s šest (6) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

Upravitelj lahko redno odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Pogodbeni stranki imata pravico odpovedati pogodbo brez odpovednega roka, če se nad katero izmed njih začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če operater po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

### 16. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

## XV. Pogodbeni pogoji

### 17. člen

Pogoji vzorčne ponudbe za dostop do odprtega širokopasovnega omrežja so sestavni del te pogodbe.

Morebitne spremembe vzorčne ponudbe s strani upravitelja pomenijo tudi spremembo pogojev te pogodbe.

## XVI. Končne določbe

### 18. člen

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank in sicer:

	<u>za upravitelja:</u>	<u>za operaterja:</u>
Zadolžena oseba:	Vladimir Božič	.....(naziv zadolžene osebe).....
Funkcija:	vodja oddelka za gradnjo in vzdrževanje širokopasovnega omrežja	.....(funkcija zadolžene osebe).....
Telefon:	07/48-17-260	.....(telefonska številka).....
Telefaks:	07/48-17-252	.....(številka telefaksa).....
e-naslov:	vladimir.bozic@kostak.si	.....(naslov elektronske pošte).....

Pogodbeni stranki lahko po predhodnem pisnem obvestilu spremenita svoje predstavnike, ki so zadolženi za izvajanje te pogodbe.

### 19. člen

Pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

Krško, dne .....(datum).....

V .....(kraj)....., dne .....(datum).....

Upravitelj:

Operater:

**Kostak d.d.**

.....(naziv operaterja).....

Miljenko Muha

.....(odgovorna oseba).....

## 20. Obrazci

### 20.1. Obrazec za poizvedbo dostopa

#### 20.1.1. Obrazec za poizvedbo posamičnega dostopa

Obrazec izpolnjen nepopolno ali neskladno z navodili lahko upravitelj zavrne in zahteva, da ga operater dopolni.

Vse časovne obveze upravitelja iz vzorčne ponudbe pričnejo teči šele od trenutka prejema pravilno izpolnjenega obrazca.

(izpolni operater)	Čas naročila poizvedbe: <sup>1</sup> _____
<b>Poizvedba za dostop št. _____</b>	
referenčna oznaka zahtevka: <sup>2</sup> _____	
Operater: <sup>3</sup> _____	
Poizvedbo naročil: <sup>4</sup> _____	
Želena izvedba OPT: <sup>5</sup> 1 vlakno [ _ ] 2 vlakni [ _ ] brezžična [ _ ]	
Oznaka (id) voda: <sup>6</sup> _____ Dovoljena preveritev na terenu <sup>7</sup> [ _ ]	
Naslov za poizvedbo: <sup>8</sup> _____	
Naziv stranke: <sup>9</sup> _____	
Kontaktna tel. št.: <sup>10</sup> _____	
Objavljen na seznamu: <sup>11</sup> dne _____	
Vrsta stranke: <sup>12</sup> gospodinjstvo [ _ ] pravna oseba [ _ ]	
Elektronski naslov za odgovor: <sup>13</sup> _____	
Zamenjava operaterja: <sup>14</sup> da [ _ ] ne [ _ ] Stari operater: <sup>15</sup> _____	
(izpolni upravitelj)	Čas prejema: <sup>16</sup> _____ Čas odgovora: <sup>17</sup> _____
<b>Odgovor/potrditev izvedbe</b>	
Kontaktna oseba: <sup>18</sup> _____	
Možnost dostopa: <sup>19</sup> da [ _ ] ne [ _ ] pogojno [ _ ] Skrajni rok naročila: <sup>20</sup> _____	
Oznaka (id) voda: <sup>21</sup> _____ Min. dolžina povezovalnega kabla: <sup>22</sup> _____ m	
Funkcijska lokacija: <sup>23</sup> _____ Lokacija komunikacijske omare: <sup>24</sup> _____	
<u>Pogoji za izvedbo</u>	Napotiti na priključitev na omrežje <sup>25</sup> [ _ ] potrebno izvesti OPT <sup>26</sup> [ _ ]
	Prevezava se obračuna po ceniku: <sup>27</sup> da [ _ ] ne [ _ ]
Opis (ostalo): <sup>28</sup> _____	
<u>Razlogi zavrnitve</u>	zunaj dosega omrežja <sup>29</sup> [ _ ] že obstaja priključek drugega operaterja <sup>30</sup> [ _ ]
Opis (ostalo): <sup>31</sup> _____	

Opombe:

<sup>1</sup> Čas (datum in ura), kdaj se je poizvedba dostopa naročila.

- 2 Vpiše upravitelj. V primeru, da pride do naročila, je referenčna oznaka enaka.
- 3 Naziv operaterja, ki naroča poizvedbo
- 4 Naziv operativne osebe pri operaterju, ki je naročila poizvedbo (za kontakt v primeru potrebe po dodatnih pojasnilih)
- 5 Možna je samo ena izbira.
- 6 Oznaka (id) voda iz objavljenega seznama naslovov (v kolikor gre za OPT na takšnem naslovu); podatek iz seznama
- 7 Operater se že vnaprej strinja z morebitnimi stroški, ki bodo nastali zaradi preveritve z ogledom terena (zaračunava se po ceniku)
- 8 Naslov (naselje, naziv ulice in hišna številka) OPT (obstoječe ali kjer jo je potrebno izvesti) ; podatek iz seznama
- 9 Ime in priimek (za gospodinjstva) oz. naziv pravne osebe
- 10 Telefonska številka v primeru, da je potreben neposreden kontakt
- 11 Datum, kdaj je bil naslov prvič zajet na objavljenem seznamu; podatek iz seznama
- 12 Možna je samo ena izbira.
- 13 Naslov elektronske pošte na katerega pošlje upravitelj potrditev ali poziv za dopolnitev obrazca
- 14 Ali gre za zamenjavo, prehod stranke na drugega operaterja?
- 15 Skrajšan naziv starega operaterja (s katerim naročnik prekinja pogodbeni odnos)
- 16 Čas prejema naročila poizvedbe na strani upravitelja. Upravitelj med delovnim časom preverja morebitno prispetje nove elektronske pošte vsakih 30 min.
- 17 Čas (datum, ura) potrditve izvedbe. V primeru, da je bila zahtevana dopolnitev naročila poizvedbe in/ali dodatni podatki, se ta čas vpiše šele povsem na koncu, ko so upravitelju znani vsi potrebni podatki.
- 18 Kontaktna oseba na strani upravitelja, ki je administrativno zadolžena za to poizvedbo.
- 19 Odgovor na poizvedbo: dostop do OPT je ali ni možen, oz. je možen ob določenih pogojih.
- 20 Skrajni datum naročila dostopa, če se želi spoštovati dogovorjen čas priklopa pri stranki.
- 21 Oznaka (id) voda iz objavljenega seznama naslovov (v kolikor gre za OPT na takšnem naslovu) ; podatek iz seznama. Vpiše upravitelj le v primeru, da tega ni storil operater v <sup>6</sup>
- 22 Minimalna dolžina optičnega povezovalnega kabla na funkcijski lokaciji na relaciji od komunikacijske omare operaterja z opremo do konkretnega optičnega delilnika.
- 23 Naziv funkcijske lokacije kamor je vezana OPT in v kateri se bo izvedla prevezava.
- 24 Konkretna mikrolokacija operaterjeve komunikacijske omare, ki jo je zasedel ob najemu storitve skupne lokacije. V primeru, da ima operater na posamezni funkcijski lokaciji več kot eno komunikacijsko omaro, mora ob naročilu poizvedbe vpisati iz katere mikrolokacije se naj izvede prevezava z optičnim delilnikom.
- 25 Ali je potrebno stranko (naročnika) napotiti k upravitelju za postopek priključitve na omrežje
- 26 Ali je potrebno na naslovu izvesti omrežno priključno točko
- 27 Objavljen datum prenehanja skupinske akcije – prevezava se obračuna po ceniku
- 28 Navedba morebitnih ostalih pogojev, ki jih je potrebno izpolniti za realizacijo naročila
- 29 Naslov je zunaj dosega omrežja
- 30 Ali na naslovu že obstaja priključek drugega operaterja
- 31 Drugi razlogi (opisno) zavrnitve

## 20.1.2. Skupinska poizvedba dostopov

S skupinsko poizvedbo dostopov upravitelj poenostavlja proces hkratnega poizvedbe za več naslovov.

Operater pošlje elektronsko pošto z navedbo, da gre za skupinsko poizvedbo, kateri priloži excelovo preglednico v kateri je za vsako polje iz obrazca za posamično poizvedbo, pripadajoča kolona. Za vsako kolono veljajo enaka določila kakor za pripadajočo rubriko posamičnega obrazca.

Kjer se v rubriki posamičnega obrazca lahko samo označi določeno vrednost (npr. Želena izvedba OPT:<sup>5</sup>), je potrebno v pripadajoči koloni navesti celotno besedilo izbrane možnosti (npr. "brezžična").

Vsaka vrstica v preglednici predstavlja naročilo ene (1) poizvedbe.

V kolikor je katerakoli vrstica preglednice nepopolna ali neskladna z navodili, lahko upravitelj zavrne celotno preglednico in zahteva, da jo operater dopolni.

Vse časovne obveze upravitelja iz vzorčne ponudbe pričnejo teči šele od trenutka prejema pravilno izpolnjene celotne preglednice.

Priložena .xls datoteka s preglednico mora biti poimenovana v formatu:

**Poizvedbe – <datum> – <zaporedna-številka> – <operater> .xls**

pri čemer je:

- **datum** predaje preglednice upravitelju (pošiljanja po elektronski pošti) v formatu LLDDMM (npr. 110209 za datum 09.02.2011)
- **zaporedna številka** preglednice za ta datum. Prva preglednica ima zaporedno številko 1, naslednja 2, itd.
- **operater** skrajšan naziv operaterja (Amis, Telekom, ...),

Primeri:

Poizvedbe -110215-1-Amis.xls	prva preglednica naročil poizvedb operaterja Amis z dne 15.02.2011
Poizvedbe -110215-1-Telekom.xls	enako, le od operaterja Telekom Slovenije
Poizvedbe -110215-2-Telekom.xls	druga preglednica naročil poizvedb z dne 15.02.2001 operaterja Telekom Slovenije

Upravitelj kot potrditev izvedbe odpiše z elektronsko pošto v kateri navede, da gre za skupinsko potrditev izvedb in priloži dopolnjeno excelovo preglednico, ki jo je ob naročilu poslal operater.

Upravitelj vedno naredi kopijo preglednice naročil poizvedb v datoteko z imenom naslednjega formata:

**Potrditev izvedb – <datum> – <zaporedna-številka> – <operater> .xls**

Upravitelj nikoli ne doda ali odvzame kakšne vrstice v preglednici naročil poizvedb, oz. ima upraviteljeva preglednica potrditev izvedb vedno enako število vrstic kot operaterjeva preglednica naročil poizvedb.

Operater mora za vse zavrnjene izvedbe (zaradi nepopolnih podatkov) poslati novo preglednico naročil poizvedb v novi, ustrezno poimenovani datoteki.

## 20.2. Obrazec za naročilo dostopa

### 20.2.1. Obrazec za naročanje posamičnega dostopa

Obrazec izpolnjen nepopolno ali neskladno z navodili lahko upravitelj zavrne in zahteva, da ga operater dopolni.

Vse časovne obveze upravitelja iz vzorčne ponudbe pričnejo teči šele od trenutka prejema pravilno izpolnjenega obrazca.

(izpolni operater)	Čas naročila: <sup>1</sup> _____	
<b>Naročilo za dostop št. _____</b>		
referenčna oznaka zahtevka za poizvedbo/naročilo: <sup>4</sup> _____		
Operator: <sup>3</sup> _____		
Dostop naročil: <sup>4</sup> _____		
Želena izvedba OPT: <sup>5</sup> 1 vlakno [ _ ] 2 vlakni [ _ ] brezžična [ _ ]		
Oznaka (id) voda: <sup>6</sup> _____		
Naslov za dostop: <sup>4</sup> _____		
Naziv stranke: <sup>8</sup> _____		
Kontaktna tel. št.: <sup>9</sup> _____		
Objavljen na seznamu: <sup>10</sup> dne _____ Datum plačila prevezave: <sup>11</sup> _____		
Vrsta stranke: <sup>12</sup> gospodinjstvo [ _ ] pravna oseba [ _ ]		
Elektronski naslov za odgovor: <sup>13</sup> _____		
Datum izvedbe: <sup>14</sup> _____ Povezovalni kabli do dne: <sup>15</sup> _____		
Zamenjava operaterja: <sup>16</sup> da [ _ ] ne [ _ ] Stari operater: <sup>17</sup> _____		
(izpolni upravitelj)	Čas prejema: <sup>18</sup> _____	Čas potrditve: <sup>19</sup> _____
<b>Potrditev naročila</b>		
Kontaktna oseba: <sup>20</sup> _____		
Oznaka (id) voda: <sup>21</sup> _____		Min. dolžina povezovalnega kabla: <sup>22</sup> _____ m
Funkcijska lokacija: <sup>23</sup> _____		Lokacija komunikacijske omare: <sup>24</sup> _____
Potrditev termina: <sup>25</sup> _____		Povezovalni kabli do dne: <sup>26</sup> _____
Opombe: <sup>27</sup> _____		

Opombe:

- <sup>1</sup> Čas (datum in ura), kdaj se je dostop naročil. Naročilo je lahko bilo zaradi različnih razlogov posredovano upravitelju kasneje.
- <sup>2</sup> Vpiše upravitelj. V primeru, da je naročilo vezano na predhodno poizvedbo, je referenčna oznaka enaka
- <sup>3</sup> Naziv operaterja, ki naroča dostop
- <sup>4</sup> Naziv operativne osebe pri operaterju, ki je naročila dostop (za kontakt v primeru potrebe po dodatnih pojasnilih)
- <sup>5</sup> Možna je samo ena izbira.

- 6 Oznaka (id) voda iz objavljenega seznama naslovov (v kolikor gre za OPT na takšnem naslovu) ; podatek iz seznama
- 7 Naslov (naselje, naziv ulice in hišna številka) OPT (obstoječe ali kjer jo je potrebno izvesti) ; podatek iz seznama
- 8 Ime in priimek (za gospodinjstva) oz. naziv pravne osebe
- 9 Telefonska številka v primeru, da je potreben neposreden kontakt
- 10 Datum, kdaj je bil naslov prvič zajet na objavljenem seznamu; podatek iz seznama
- 11 Datum, v kolikor je naveden, od kdaj dalje je potrebno za OPT plačati tudi poizvedbo in prevezavo na funkcijski lokaciji; podatek iz seznama
- 12 Možna je samo ena izbira.
- 13 Naslov elektronske pošte na katerega pošlje upravitelj potrditev ali poziv za dopolnitev obrazca
- 14 Čas (datum in ura) kdaj je dogovorjena priključitev pri stranki (bodočim naročnikom).
- 15 Datum do kdaj bo operater na funkcijski lokaciji zagotovil optični povezovalni kabel. V primeru, da ni vpisan ga vpiše upravitelj pod <sup>26</sup>
- 16 Ali gre za zamenjavo, prehod stranke na drugega operaterja?
- 17 Skrajšan naziv starega operaterja (s katerim naročnik prekinja pogodbeni odnos)
- 18 Čas prejema naročila na strani upravitelja. Upravitelj med delovnim časom preverja morebitno prispetje nove elektronske pošte vsakih 30 min.
- 19 Čas (datum, ura) potrditve naročila. V primeru, da je bila zahtevana dopolnitev naročila in/ali dodatni podatki, se ta čas vpiše šele povsem na koncu, ko so upravitelju znani vsi potrebni podatki.
- 20 Kontaktna oseba na strani upravitelja, ki je administrativno zadolžena za to naročilo.
- 21 Oznaka (id) voda iz objavljenega seznama naslovov (v kolikor gre za OPT na takšnem naslovu) ; podatek iz seznama. Vpiše upravitelj le v primeru, da tega ni storil operater v <sup>6</sup>
- 22 Minimalna dolžina optičnega povezovalnega kabla na funkcijski lokaciji na relaciji od komunikacijske omare operaterja z opremo do konkretnega optičnega delilnika.
- 23 Naziv funkcijske lokacije kamor je vezana OPT in v kateri se bo izvedla prevezava.
- 24 Konkretna mikrolokacija operaterjeve komunikacijske omare, ki jo je zasedel ob najemu storitve skupne lokacije. V primeru, da ima operater na posamezni funkcijski lokaciji več kot eno komunikacijsko omaro, mora ob naročilu vpisati iz katere mikrolokacije se naj izvede prevezava z optičnim delilnikom.
- 25 Potrditev termina izvedbe - prepíše se datum izvedbe v <sup>14</sup>
- 26 Datum do kdaj pričakuje upravitelj, da bodo na funkcijski lokaciji zagotovljeni optični povezovalni kabli. V primeru, da je operater ta datum navedel v <sup>15</sup>, ga upravitelj zgolj prepíše.
- 27 Morebitne opombe za hitrejšo izvedbo naročila.

## 20.2.2. Skupinsko naročanje dostopov

S skupinskim naročilom upravitelj poenostavlja proces hkratnega naročanja dostopa.

Operater pošlje elektronsko pošto z navedbo, da gre za skupinsko naročilo, kateri priloži excelovo preglednico v kateri je za vsako polje iz obrazca za posamično naročanje dostopa, pripadajoča kolona. Za vsako kolono veljajo enaka določila kakor za pripadajočo rubriko posamičnega obrazca.

Kjer se v rubriki posamičnega obrazca lahko samo označi določeno vrednost (npr. Želena izvedba OPT:<sup>5</sup>), je potrebno v pripadajoči koloni navesti celotno besedilo izbrane možnosti (npr. "brezžična").

Vsaka vrstica v preglednici predstavlja eno (1) naročilo za dostop.

V kolikor je katerakoli vrstica preglednice nepopolna ali neskladna z navodili, lahko upravitelj zavrne celotno preglednico in zahteva, da jo operater dopolni.

Vse časovne obveze upravitelja iz vzorčne ponudbe pričnejo teči šele od trenutka prejema pravilno izpolnjene celotne preglednice.

Priložena .xls datoteka s preglednico mora biti poimenovana v formatu:

**Narocila – <datum> – <zaporedna-številk> – <operater> .xls**

pri čemer je:

- **datum** predaje preglednice upravitelju (pošiljanja po elektronski pošti) v formatu LLDDMM (npr. 110209 za datum 09.02.2011)
- **zaporedna številka** preglednice za ta datum. Prva preglednica ima zaporedno številko 1, naslednja 2, itd.
- **operater** skrajšan naziv operaterja (Amis, Telekom, ...),

Primeri:

Narocila -110215-1-Amis.xls      prva preglednica naročil operaterja Amis z dne 15.02.2011

Narocila -110215-1-Telekom.xls    enako, le od operaterja Telekom Slovenije

Narocila -110215-2-Telekom.xls    druga preglednica naročil z dne 15.02.2001 operaterja Telekom Slovenije

Upravitelj kot potrditev naročila odpiše z elektronsko pošto v kateri navede, da gre za skupinsko potrditev naročil in priloži dopolnjeno excelovo preglednico, ki jo je ob naročilu poslal operater.

Upravitelj vedno naredi kopijo preglednice naročil v datoteko z imenom naslednjega formata:

**PotrditevNarocil – <datum> – <zaporedna-številk> – <operater> .xls**

Upravitelj nikoli ne doda ali odvzame kakšne vrstice v preglednici naročil, oz. ima upraviteljeva preglednica potrditev naročil vedno enako število vrstic kot operaterjeva preglednica naročil.

Operater mora za vsa zavrnjena naročila (zaradi nepopolnih podatkov) poslati novo preglednico naročil v novi, ustrezno poimenovani datoteki.

## 20.3. Obrazec za preklic naročila dostopa

### 20.3.1. Obrazec za posamičen preklic naročila dostopa

Obrazec izpolnjen nepopolno ali neskladno z navodili lahko upravitelj zavrne in zahteva, da ga operater dopolni.

Vse časovne obveze upravitelja iz vzorčne ponudbe pričnejo teči šele od trenutka prejema pravilno izpolnjenega obrazca.

(izpolni operater)	Čas naročila preklica: <sup>1</sup> _____
<b>Naročilo za preklic dostopa št. _____</b>	
referenčna oznaka zahtevka za naročilo: <sup>2</sup> _____	
Operater: <sup>3</sup> _____	
Preklic naročil: <sup>4</sup> _____	
Oznaka (id) voda: <sup>5</sup> _____	
Naslov za dostop: <sup>6</sup> _____	
Naziv stranke: <sup>7</sup> _____	
Elektronski naslov za odgovor: <sup>8</sup> _____	
Povezovalni kabli do dne: <sup>9</sup> _____	
(izpolni upravitelj)	Čas prejema: <sup>10</sup> _____ Čas potrditve: <sup>11</sup> _____
<b>Potrditev preklica dostopa</b>	
Kontaktna oseba: <sup>12</sup> _____	
Opombe: <sup>13</sup>	

#### Opombe:

- 1 Čas (datum in ura), kdaj se je naročil preklic dostopa.
- 2 Referenčna oznaka naročila za dostop, ki se preklicuje
- 3 Naziv operaterja, ki naroča preklic dostopa
- 4 Naziv operativne osebe pri operaterju, ki je naročila preklic dostopa (za kontakt v primeru potrebe po dodatnih pojasnilih)
- 5 Oznaka (id) voda iz naročila dostopa
- 6 Naslov (naselje, naziv ulice in hišna številka) OPT (obstoječe ali kjer jo je potrebno izvesti) ; podatek iz naročila dostopa
- 7 Ime in priimek (za gospodinjstva) oz. naziv pravne osebe.
- 8 Naslov elektronske pošte na katerega pošlje upravitelj potrditev ali poziv za dopolnitev obrazca
- 9 Datum do kdaj bo operater na funkcijski lokaciji zagotovil optični povezovalni kabel
- 10 Čas prejema naročila preklica na strani upravitelja. Upravitelj med delovnim časom preverja morebitno prispetje nove elektronske pošte vsakih 30 min.
- 11 Čas (datum, ura) potrditve preklica.
- 12 Kontaktna oseba na strani upravitelja, ki je administrativno zadolžena za to naročilo preklica.
- 13 Morebitne opombe za hitrejšo izvedbo naročila.

## 20.4. Obrazec za odpoved dostopa

### 20.4.1. Obrazec za posamično odpoved dostopa

(izpolni operater)	Čas (datum in ura) odpovedi: <sup>1</sup> _____
<b>Odpoved dostopa št. _____</b>	
referenčna oznaka odpovedi: <sup>2</sup> _____	
Operater: <sup>3</sup> _____	
Odpoved posredoval: <sup>4</sup> _____	
Oznaka (id) voda: <sup>5</sup> _____	
Naslov OPT: <sup>6</sup> _____	
Naziv stranke: <sup>7</sup> _____	
Elektronski naslov za odgovor: <sup>8</sup> _____	
(izpolni upravitelj)	Čas prejema: <sup>9</sup> _____ Čas odgovora: <sup>10</sup> _____
<b>Potrditev odpovedi dostopa</b>	
Kontaktna oseba: <sup>11</sup> _____	
Opombe: <sup>12</sup>	

#### Opombe:

- 1 Čas (datum in ura), kdaj je operater odpovedal dostop
- 2 Vpiše upravitelj
- 3 Naziv operaterja, ki odpoveduje dostop
- 4 Ime in priimek osebe pri operaterju, ki je odpovedala dostop (za kontakt v primeru potrebe po dodatnih pojasnilih)
- 5 Oznaka (id) voda
- 6 Naslov (naselje, naziv ulice in hišna številka) omrežne priključne točke
- 7 Ime in priimek (za gospodinjstva) oz. naziv pravne osebe.
- 8 Naslov elektronske pošte na katerega pošlje upravitelj potrdilo o odpovedi dostopa
- 9 Čas (datum, ura) prejema odpovedi dostopa na strani upravitelja. Upravitelj med delovnim časom preverja morebitno prispetje nove elektronske pošte vsakih 30 min.
- 10 Čas (datum, ura) kdaj je bila potrditev odpovedi posredovana operaterju
- 11 Kontaktna oseba na strani upravitelja, ki je administrativno zadolžena za to odpoved
- 12 Morebitne opombe ob odpovedi dostopa

## 20.5. Obrazec za prijavo napake

(izpolni operater)	Čas (datum in ura) prijave: <sup>1</sup> _____	
<b>Prijava napake št. _____</b>		
referenčna oznaka prijave: <sup>2</sup> _____		
Operator: <sup>3</sup> _____		
Napako prijavil: <sup>4</sup> _____		
Oznaka (id) voda: <sup>5</sup> _____		
Naslov OPT: <sup>6</sup> _____		
Naziv stranke: <sup>7</sup> _____		
Kontaktna tel. št.: <sup>8</sup> _____		
Elektronski naslov za odgovor: <sup>9</sup> _____		
Telefonska številka za nujna obvestila: <sup>10</sup> _____		
Povzetek/opis napake: <sup>11</sup> _____		
(izpolni upravitelj)	Čas prejema: <sup>12</sup> _____	Čas odgovora: <sup>13</sup> _____
<b>Poročilo o odpravi napake</b>		
Kontaktna oseba: <sup>14</sup> _____		
Začetek preverjanja: <sup>15</sup> _____		Konec preverjanja: <sup>16</sup> _____
Napako preveril: <sup>17</sup> _____		
Čas začetka sanacije: <sup>18</sup> _____		Čas konca sanacije: <sup>19</sup> _____
Napako saniral: <sup>20</sup> _____		
Opombe: <sup>21</sup> _____		

### Opombe:

- <sup>1</sup> Čas (datum in ura), kdaj je operater prijavil napako
- <sup>2</sup> Vpiše upravitelj.
- <sup>3</sup> Naziv operaterja, ki prijavlja napako
- <sup>4</sup> Ime in priimek osebe pri operaterju, ki je prijavila napako (za kontakt v primeru potrebe po dodatnih pojasnilih)
- <sup>5</sup> Oznaka (id) voda
- <sup>6</sup> Naslov (naselje, naziv ulice in hišna številka) omrežne priključne točke
- <sup>7</sup> Ime in priimek (za gospodinjstva) oz. naziv pravne osebe
- <sup>8</sup> Telefonska številka za neposreden kontakt stranke zaradi lažje in hitrejše odprave napake
- <sup>9</sup> Naslov elektronske pošte na katerega pošlje upravitelj poročilo o odpravi napake ali poziv za dopolnitev obrazca
- <sup>10</sup> Telefonska številka operaterjeve dežurne službe

- 11 Kratek povzetek, strnjen opis napake
- 12 Čas (datum, ura) prejema prijave napake na strani upravitelja. Upravitelj med delovnim časom preverja morebitno prispetje nove elektronske pošte vsakih 30 min.
- 13 Čas (datum, ura) kdaj je bilo poročilo o odpravi napake (odgovor) posredovan operaterju
- 14 Kontaktna oseba na strani upravitelja, ki je administrativno zadolžena za to prijavo napake
- 15 Čas (datum, ura) začetka preverjanja napake
- 16 Čas (datum, ura) konca preverjanja napake
- 17 Ime in priimek osebe pri upravitelju, ji je napako preverjala
- 18 Čas (datum, ura) začetka sanacije napake
- 19 Čas (datum, ura) konca sanacije napake
- 20 Ime in priimek osebe pri upravitelju, ki je napako sanirala
- 21 Morebitne opombe ob preverjanju ali saniranju napake







